



รายงานสรุปผลการดำเนินงาน  
การจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559  
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

โดย  
คณะกรรมการจัดการความรู้

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

## คำนำ

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จัดทำแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ที่สอดคล้องประเด็นที่มุ่งเน้นตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักงานฯ โดยได้กำหนดหัวข้อการจัดการความรู้ไว้ 2 ประเด็น ได้แก่ 1) การดำเนินงานโครงการ QA สัญจรเพื่อวิพากษ์รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558 และ 2) การอบรมผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels) โดยมุ่งเน้นให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการความรู้ และดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันภายในหน่วยงาน และสามารถพัฒนาทักษะความสามารถของบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ ๆ และมีการรวบรวมจัดเก็บองค์ความรู้ เพื่อนำไปเผยแพร่หรือนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการจัดการความรู้ จึงได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเผยแพร่ให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะชนต่อไป

คณะกรรมการจัดการความรู้

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

กรกฎาคม 2559

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	ค
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
แนวทางการดำเนินงาน	1
ผลการดำเนินงาน	3
องค์ความรู้ที่เกิดขึ้น	7
ภาคผนวก	
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานสำนักงานมาตรฐานและ ประกันคุณภาพการศึกษา	
- แบบฟอร์ม KM 1 : ขอบเขต KM (KM Focus Areas) แผนการจัดการความรู้ สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา	
- แบบฟอร์ม KM 2 : การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดัน ตามประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	
- แบบฟอร์ม KM 3 : แผนการจัดการความรู้	

## บทสรุปผู้บริหาร

การจัดการความรู้ตามแผนการจัดการ ความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ได้กำหนดหัวข้อการจัดการความรู้ไว้ 2 ประเด็น ได้แก่

1) การดำเนินงานโครงการ QA สัญจรเพื่อวิพากษ์รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558

2) การอบรมผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)

โดยมุ่งเน้นให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการความรู้ และดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันภายในหน่วยงาน และสามารถพัฒนาทักษะความสามารถของบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ ๆ และมีการรวบรวมจัดเก็บองค์ความรู้ เพื่อนำไปเผยแพร่หรือนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลการจัดการความรู้ เกิดผลผลิตและองค์ความรู้ที่เกิดขึ้น ดังนี้

**ขอบเขต KM ที่ 1** การดำเนินงานโครงการ QA สัญจรเพื่อวิพากษ์รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558

**ผลผลิต :** คู่มือการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

- 1) คู่มือรายงานการประเมินตนเองเพื่อการประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร
- 2) คู่มือแนวทางการเขียนรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร ระดับปริญญาตรี (มคอ.7) ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

**องค์ความรู้ที่เกิดขึ้น :**

1. ความรู้ความเข้าใจในเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
2. แนวทางการเขียนรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร
3. เอกสารที่ใช้ในการเขียนรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร
4. ตัวอย่างการเขียนรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร

ขอบเขต KM ที่ 2 การอบรมผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา  
ภายในระดับอุดมศึกษา “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)

ผลผลิต : คู่มือการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D ระดับหลักสูตร คณะ สถาบัน  
องค์ความรู้ที่เกิดขึ้น :

1. ขั้นตอนการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D
2. การบันทึกข้อมูลผลการดำเนินงานของหลักสูตร คณะ สถาบัน บนโปรแกรม  
CHE QA Online 3D
3. รายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร คณะ และ  
สถาบัน

## หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 11 ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ต่าง ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและเหมาะสมต่อสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ความสามารถสร้างวิสัยทัศน์ และปรับทัศนคติต่าง ๆ ของบุคลากรในหน่วยงานให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ และมีการเรียนรู้ร่วมกันอย่างทั่วถึง

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ได้ดำเนินการจัดการความรู้มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยและภายในหน่วยงาน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ได้จัดทำแผนการจัดการความรู้ของสำนักงานฯ จำนวน 2 ขอบเขต ครอบคลุมการจัดการความรู้ของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยภายในหน่วยงาน เพื่อรวบรวมองค์ความรู้หรือแนวปฏิบัติที่ดีมาจัดเก็บอย่างเป็นระบบ เผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร และสามารถนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้ โดยได้คัดเลือกองค์ความรู้จำนวน 2 องค์ความรู้ ได้แก่

- 1) การดำเนินงานโครงการ QA สัญจรเพื่อวิพากษ์รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558
- 2) การอบรมผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)

## วัตถุประสงค์

เพื่อรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

## แนวทางการดำเนินงาน

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ได้กำหนดแผนกิจกรรม โดยครอบคลุมยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ได้แก่

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ประสานสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารและการจัดการที่ดีขององค์กร

คณะกรรมการดำเนินงานการจัดการความรู้ สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพ การศึกษามีการดำเนินงานการจัดการความรู้ สอดคล้องกับการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินงานการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ดังนี้

1. ประชุมจัดทำข้อมูลการจัดการความรู้ ตามแบบฟอร์ม KM 1 : ขอบเขต KM (KM Focus Areas) เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการกำหนดประเด็นความรู้ ขอบเขตความรู้ KM เป้าหมายของการจัดการความรู้ และกำหนดกลุ่มเป้าหมายการจัดการความรู้
2. ประชุมจัดทำแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 โดยมีการแปลง ขอบเขตและเป้าหมายการจัดการความรู้ เป็นแผนการดำเนินงาน ดังนี้

2.1 **ขอบเขต KM ที่ 1** การดำเนินงานโครงการ QA สัญจรเพื่อวิพากษ์รายงาน การประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558

**ชื่อโครงการ** โครงการ QA สัญจรเพื่อวิพากษ์รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558

**กลุ่มเป้าหมาย** คณาจารย์

**เป้าหมาย**

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
2. หน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัยได้รับทราบข้อมูล ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานของหลักสูตร

2.2 **ขอบเขต KM ที่ 2** การอบรมผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)

**ชื่อโครงการ** โครงการอบรมการใช้งานระบบข้อมูลด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels) สำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin) และผู้กรอกข้อมูล (Editors) ในระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน

**กลุ่มเป้าหมาย** คณาจารย์และบุคลากรในมหาวิทยาลัย

**เป้าหมาย** หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย สามารถรายงานผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ ผ่านระบบ CHE 3D (CHE QA Online System for 3 degree levels)

3. สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จัดกิจกรรมตามแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ซึ่งมีเป้าหมายให้เกิดการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี ในด้านการพัฒนาหลักสูตร และด้านการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D
4. รวบรวมความรู้ที่ได้โดยสร้างช่องทางการเข้าถึงความรู้ ได้แก่
  - 4.1 ดำเนินการจัดทำคู่มือเพื่อใช้ในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของหลักสูตร ประกอบด้วย 1) คู่มือรายงานการประเมินตนเองเพื่อการประกันคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร 2) คู่มือแนวทางการเขียนรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร ระดับปริญญาตรี (มคอ.7) ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร 3) คู่มือการใช้งาน CHA QA 3D ระดับหลักสูตร คณะ สถาบัน
  - 4.2 จัดเก็บความรู้ไว้บนเว็บไซต์ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา <http://www.qa.cmru.ac.th>

### ผลการดำเนินการ

คณะกรรมการการจัดการความรู้ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ได้ดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สามารถสรุปผลการดำเนินงานได้ดังนี้

**ขอบเขต KM ที่ 1** การดำเนินงานโครงการ QA สัญจรเพื่อวิพากษ์รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558

1. การกำหนดความรู้ที่จำเป็น  
ประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อกำหนดประเด็นการสนทนากับคณาจารย์ในสาขาวิชา โดยได้กำหนดประเด็นการสนทนา ดังนี้
  - หลักสูตรที่ไม่ผ่านการประเมินหรือยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพ หลักสูตรเกิดจากสาเหตุใด เพราะอะไร
  - หลักสูตรใดมีจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ครบ 5 คน
  - คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร หลักสูตรใดบ้างที่ยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์
  - ปัญหาในการใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาหรือ CHE QA Online มีอะไรบ้าง
  - ปัญหาในการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร มีอะไรบ้าง



- หลักสูตรมีการดำเนินงานแก้ไขปัญหามาตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในอย่างไรบ้าง
  - แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพหลักสูตรของมหาวิทยาลัยที่ท่านคาดหวังที่จะส่งผลให้หลักสูตรของท่านผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพหลักสูตรตามที่ สกอ. กำหนด
  - ปัญหาเกี่ยวกับการเขียน SAR หรือไม่อย่างไร
2. การเสาะแสวงหาความรู้ที่ต้องการ
- มีข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร จากคู่มือการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย
  - วิเคราะห์ สังเคราะห์ห้องค์ความรู้จากการประชุมของคณะกรรมการดำเนินงานเพื่อจัดทำเป็นคู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพของหลักสูตร
3. การสร้างความรู้ / แนวปฏิบัติ
- รวบรวมข้อมูลที่ได้มาจัดทำเป็นคู่มือรายงานการประเมินตนเองเพื่อการประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร และ คู่มือแนวทางการเขียนรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร ระดับปริญญาตรี (มคอ.7) ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
4. การประยุกต์ใช้ความรู้ / แนวปฏิบัติในงาน
- มีการวิเคราะห์ข้อมูลและความรู้ที่ได้จากการรวบรวม Explicit Knowledge และ Tacit Knowledge นอกจากนี้ได้รวบรวมแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร เพื่อให้หลักสูตรสามารถดำเนินการประเมินตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ / การนำความรู้ / แนวปฏิบัติไปใช้
- จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับคณาจารย์ในหลักสูตรเพื่อพบปะพูดคุยสนทนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพเพิ่มประสิทธิภาพ ในการดำเนินงาน ตียิ่งขึ้น
  - จัดโครงการอบรมให้ความรู้แก่คณาจารย์ในการใช้คู่มือแนวทางการเขียนรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร ระดับปริญญาตรี (มคอ.7) ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ภายใต้ชื่อโครงการอบรมสัมมนา เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายในและภายนอก รอบสี่ (พ.ศ. 2557 - 2563) ให้แก่ผู้บริหาร อาจารย์

บุคลากร และผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา หัวข้อ “แนวทางการเขียนรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร ระดับปริญญาตรี (มคอ.7)” วันที่ 26 เมษายน 2559

6. การปรับปรุงเป็นชุดความรู้ / แนวปฏิบัติ

- เผยแพร่คู่มือรายงานการประเมินตนเองเพื่อการประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร และคู่มือแนวทางการเขียนรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร ระดับปริญญาตรี (มคอ.7) ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ให้กับหน่วยงานภายในและผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งบันทึกข้อความส่งให้หน่วยงาน และเผยแพร่บนเว็บไซต์ <http://www.qa.cmru.ac.th>

7. การประเมินผลการดำเนินงาน และรายงานต่อมหาวิทยาลัย

- สรุปรายงานการจัดโครงการ/กิจกรรม พร้อมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน
- สรุปผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา และนำเสนอต่อมหาวิทยาลัย

**ขอบเขต KM ที่ 2** การอบรมผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในระดับอุดมศึกษา “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)

1. การกำหนดความรู้ที่จำเป็น

ประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อกำหนดประเด็นองค์ความรู้ที่จำเป็นในการดำเนินงาน โปรแกรม CHE QA Online 3D โดยได้กำหนด ดังนี้

- การสร้างหลักสูตรและผู้ใช้งานระดับหลักสูตร
- การกรอกข้อมูล Input
- การประเมินตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร
- การรายงานผลการประเมินหลักสูตร

2. การเสาะแสวงหาความรู้ที่ต้องการ

- เชิญบุคลากรผู้จัดทำระบบโปรแกรม CHE QA Online 3D จากมหาวิทยาลัยนเรศวร เป็นวิทยากรผู้ให้ความรู้ด้านโปรแกรม
- ค้นหาคำความรู้ / คู่มือ / แนวปฏิบัติ การใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D

3. การสร้างความรู้ / แนวปฏิบัติ
  - รวบรวมความรู้ที่ได้มาจัดทำเป็นคู่มือการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D โดยมีคู่มือการใช้งานดังนี้ 1) คู่มือการใช้งานระดับคณะและระดับสถาบัน 2) คู่มือการใช้งาน ระดับหลักสูตร
4. การประยุกต์ใช้ความรู้ / แนวปฏิบัติในงาน
  - มีการวิเคราะห์ข้อมูลและความรู้ที่ได้จากการรวบรวม Explicit Knowledge และ Tacit Knowledge
  - นำคู่มือการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D ไปใช้ในการดำเนินงาน โดยจัดส่งให้หน่วยงานในมหาวิทยาลัย และเผยแพร่บนเว็บไซต์เพื่อให้หน่วยงานสามารถดาวน์โหลดไปใช้งานได้
5. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ / การนำความรู้ / แนวปฏิบัติไปใช้
  - จัดอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D จำนวน 2 ครั้ง ได้แก่ 1) โครงการอบรมการใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพภายใน ระดับอุดมศึกษา "CHE 3D" (CHE QA Online System for 3 degree levels) สำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin) และผู้กรอกข้อมูล (Editors) ในระดับหลักสูตร ระดับคณะ ระดับสถาบัน ครั้งที่ 1 วันที่ 17 - 18 ธันวาคม 2558 และ 2) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพภายใน ระดับอุดมศึกษา "CHE 3D" (CHE QA Online System for 3 degree levels) สำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin) และผู้กรอกข้อมูล (Editors) ในระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน ครั้งที่ 2 วันที่ 23 - 24 พฤษภาคม 2559
6. การปรับปรุงเป็นชุดความรู้ / แนวปฏิบัติ
  - คณะกรรมการดำเนินงานนำความรู้ที่ได้จากการอบรมมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ จัดทำเป็นคู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ดีหรือระบบและกลไกการดำเนินงานด้านการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D
  - เผยแพร่คู่มือการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D ให้กับหน่วยงานภายใน และผู้ที่สนใจทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยผ่านช่องทางเว็บไซต์ <http://www.qa.cmru.ac.th>
7. การประเมินผลการดำเนินงาน และรายงานต่อมหาวิทยาลัย
  - สรุปรายงานการจัดโครงการ/กิจกรรม พร้อมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน

- สรุปลงการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา และนำเสนอต่อมหาวิทยาลัย

### องค์ความรู้ที่เกิดขึ้น

จากขั้นตอนตามแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ซึ่งมีเป้าหมายให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของหน่วยงาน มีองค์ความรู้ที่เกิดขึ้น ดังนี้

**ขอบเขต KM ที่ 1** การดำเนินงานโครงการ QA สัญจรเพื่อวิพากษ์รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558

**ผลผลิต :** คู่มือการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

- 1) คู่มือรายงานการประเมินตนเองเพื่อการประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร
- 2) คู่มือแนวทางการเขียนรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร ระดับปริญญาตรี (มคอ.7) ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

**องค์ความรู้ที่เกิดขึ้น :**

1. ความรู้ความเข้าใจในเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
2. แนวทางการเขียนรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร
3. เอกสารที่ใช้ในการเขียนรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร
4. ตัวอย่างการเขียนรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร

**ขอบเขต KM ที่ 2** การอบรมผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)

**ผลผลิต :** คู่มือการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D ระดับหลักสูตร คณะ สถาบัน

**องค์ความรู้ที่เกิดขึ้น :**

1. ขั้นตอนการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D
2. การบันทึกข้อมูลผลการดำเนินงานของหลักสูตร คณะ สถาบัน บนโปรแกรม CHE QA Online 3D
3. รายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร คณะ และสถาบัน