

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)

ประจำปีงบประมาณ 2560

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คำนำ

กระบวนการจัดการความรู้เป็นองค์ประกอบที่สำคัญประการหนึ่งในการพัฒนาระบบราชการ ซึ่งจากพระราชกฤษฎีกาพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 11 ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ต่าง ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและเหมาะสมต่อสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์ และปรับทัศนคติต่าง ๆ ของบุคลากร ในหน่วยงานให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกันอย่างทั่วถึง

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายและพันธกิจของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีหน้าที่ประสาน สนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพของหน่วยงานและของมหาวิทยาลัย ได้เล็งเห็นความสำคัญของการจัดการความรู้ จึงได้จัดทำแผนการจัดการความรู้ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2560 โดยครอบคลุมประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงานในประเด็นที่ 1 ประสาน สนับสนุน การดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานต่อไป



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัทธ์ อัจฉริยมนตรี)

ผู้อำนวยการสำนักงานมาตรฐานฯ

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	ค
แนวคิดในการจัดทำแผนการจัดการความรู้	1
แนวทางการดำเนินงานการจัดการความรู้	1
แผนการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	
- ขอบเขต KM Focus Areas (แบบฟอร์ม KM1)	3
แผนการจัดการความรู้ สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา	
- ขอบเขต KM Focus Areas (แบบฟอร์ม KM1)	5
- การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงาน (แบบฟอร์ม KM2)	6
- แผนการจัดการความรู้ที่ 1 (แบบฟอร์ม KM3)	8
- KM Action Plan แผนที่ 1 (แบบฟอร์ม KM 3.1)	11
CEO Profile	15
รายชื่อทีมงาน KM	16

บทสรุปผู้บริหาร

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 11 ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ต่าง ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและเหมาะสมต่อสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์ และปรับทัศนคติต่าง ๆ ของบุคลากรในหน่วยงานให้เป็นบุคลากร ที่มีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกันอย่างทั่วถึง

เพื่อให้การดำเนินงานต่าง ๆ ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการที่ดี จึงได้มีการนำการจัดการความรู้ (Knowledge Management) มาใช้ในการดำเนินงาน โดยได้คัดเลือกองค์ความรู้ ได้แก่ “เทคนิคการใช้โปรแกรม “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)” โดยหน่วยงานได้จัดวางระบบการจัดการความรู้ และแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ได้อย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพมากที่สุด

แผนการจัดการความรู้ สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2560

แนวคิดในการจัดทำแผนการจัดการความรู้

แนวคิดในการจัดทำแผนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Action Plan) ได้นำแนวคิดเรื่องกระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Process) และกระบวนการบริหารจัดการเปลี่ยนแปลง (Change Management Process) มาประยุกต์ใช้ในการจัดทำแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) โดยกระบวนการจัดการความรู้ ประกอบด้วย 7 ประการ ดังนี้

- 1) การกำหนดความรู้ที่จำเป็น
- 2) การเสาะหาความรู้ที่ต้องการ
- 3) การสร้างความรู้ / แนวปฏิบัติ
- 4) การประยุกต์ใช้ความรู้ / แนวปฏิบัติในงาน
- 5) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ / การนำความรู้ / แนวปฏิบัติไปใช้
- 6) การปรับปรุงเป็นชุดความรู้ / แนวปฏิบัติ
- 7) การประเมินผลการดำเนินงานและรายงานต่อมหาวิทยาลัย

แนวทางการดำเนินงานการจัดการความรู้

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ได้กำหนดแผนกิจกรรม โดยครอบคลุมยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ได้แก่

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ประสานสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ของมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารและการจัดการที่ดีขององค์กร

โดยสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ได้มีการส่งเสริม สนับสนุน สร้างและพัฒนาหน่วยงานและองค์กรให้มีการเรียนรู้ เพื่อมุ่งเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยมีการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย มารวบรวมให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในหน่วยงานและในองค์กรสามารถเข้าถึงและพัฒนาตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพมากที่สุด

แผนการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ 2560

แบบฟอร์ม KM 1 : ขอบเขต KM (KM Focus Areas) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่				
ขอบเขต KM (KM Focus Areas)	ประโยชน์ที่จะได้รับจากขอบเขต KM ที่มีต่อ			
	นักศึกษา/บัณฑิต	อาจารย์/บุคลากร	มหาวิทยาลัย	นโยบายที่เกี่ยวข้อง
1. การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	1.1 นักศึกษามีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์และตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ 1.2 นักศึกษามีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	1.1 อาจารย์มีความรู้ความเชี่ยวชาญการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 1.2 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ	1.1 การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยมีคุณภาพได้มาตรฐาน 1.2 มหาวิทยาลัยมีอาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	1.1 ตอบสนองนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา
2. การบูรณาการงานวิจัยเพื่อใช้ในการเรียนการสอนและบริการวิชาการและการนำไปใช้ประโยชน์	2.1 นักศึกษาได้รับความรู้ประสบการณ์จากงานวิจัยและบริการวิชาการ	2.1 อาจารย์มีความรู้ความสามารถและความมุ่งมั่นทางวิชาการ 2.2 อาจารย์มีความก้าวหน้าทางวิชาการและพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง	2.1 มหาวิทยาลัยมีงานวิจัยและการให้บริการวิชาการที่ใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอน การแก้ปัญหาและพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนท้องถิ่น	2.1 ตอบสนองนโยบายการพัฒนาบุคลากรและการประกันคุณภาพการศึกษา

แบบฟอร์ม KM 1 : ขอบเขต KM (KM Focus Areas) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ขอบเขต KM (KM Focus Areas)	ประโยชน์ที่จะได้รับจากขอบเขต KM ที่มีต่อ			
	นักศึกษา/บัณฑิต	อาจารย์/บุคลากร	มหาวิทยาลัย	นโยบายที่เกี่ยวข้อง
			2.2 มหาวิทยาลัยมีอาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถและความคล่องตัวทางวิชาการ	
3. การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน	3.1 นักศึกษาได้รับการบริการที่มีคุณภาพ	3.1 บุคลากรมีทักษะความสามารถและความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานเหมาะสมต่อการพัฒนามหาวิทยาลัย	3.1 การบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพและบรรลุตามเป้าหมาย	3.1 ตอบสนองนโยบายการพัฒนาบุคลากรและการประกันคุณภาพการศึกษา

แผนการจัดการความรู้ สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา


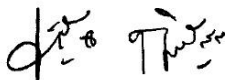
ประจำปีงบประมาณ 2560

แบบฟอร์ม KM 1 : ขอบเขต KM (KM Focus Areas) ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา				
ขอบเขต KM (KM Focus Areas)	ประโยชน์ที่จะได้รับจากขอบเขต KM ที่มีต่อ			
	นักศึกษา/บัณฑิต	อาจารย์/บุคลากร	มหาวิทยาลัย	นโยบายที่เกี่ยวข้อง
เทคนิคการใช้โปรแกรม “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)	นักศึกษา/บัณฑิต ประชาชน ทั่วไปได้รับทราบข้อมูลด้าน การประกันคุณภาพ การศึกษาของมหาวิทยาลัย	อาจารย์ บุคลากรได้รับความรู้ความเข้าใจและ สามารถใช้งานระบบ สารสนเทศด้านการประกัน คุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1. มหาวิทยาลัยมีระบบ สารสนเทศด้านการประกัน คุณภาพการศึกษา 2. การบริหารจัดการของ มหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพ และบรรลุตามเป้าหมาย	ตอบสนองนโยบาย การประกันคุณภาพ การศึกษา

แบบฟอร์ม KM 2 : การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Objective)	โครงการ / กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการประจำปี	ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมายของตัวชี้วัด	องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานตามประเด็นยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ประสานสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก	เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	เทคนิคการใช้โปรแกรม “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)	1. จำนวนผู้เข้าร่วมการอบรม 2. โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด 2. ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมที่มีต่อโครงการอยู่ในระดับดี	50 คน 1 วัน 3.51 ขึ้นไป	1. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร / คณะ / มหาวิทยาลัย 2. การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร / คณะ / มหาวิทยาลัย 3. แนวปฏิบัติในการดำเนินงานการประกันคุณภาพ 4. ระบบสารสนเทศการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D

แบบฟอร์ม KM 2.1 : การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน								
องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่เลือกมาจัดทำแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ 2560								
แผนการจัดการความรู้ แผนที่ 1 เทคนิคการใช้ โปรแกรม “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)	ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ 1 ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก							
	องค์ความรู้ที่จำเป็น : 1. การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร / คณะ / มหาวิทยาลัย 2. ระบบสารสนเทศการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D							
	เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้ : เพื่อสนับสนุนการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในและสร้างความรู้ความเข้าใจในการกรอกข้อมูลเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา CHE QA Online 3D							
	ตัวชี้วัดและเป้าหมายที่วัดการทำ KM : <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>ตัวชี้วัด</th> <th>เป้าหมายปี 2560</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>จำนวนผู้เข้ารับการอบรม</td> <td>50 คน</td> </tr> <tr> <td>ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมที่มีต่อโครงการอยู่ในระดับดี</td> <td>3.51 ขึ้นไป</td> </tr> <tr> <td>โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด</td> <td>1 วัน</td> </tr> </tbody> </table>	ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2560	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม	50 คน	ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมที่มีต่อโครงการอยู่ในระดับดี	3.51 ขึ้นไป	โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด
ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2560							
จำนวนผู้เข้ารับการอบรม	50 คน							
ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมที่มีต่อโครงการอยู่ในระดับดี	3.51 ขึ้นไป							
โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	1 วัน							
ผู้เสนอ :  (ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัทธ์ อัจฉริยมนต์รี) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักงานฯ ทีมงานด้านการจัดการความรู้ (KM Team)	ผู้อนุมัติ :  (อาจารย์ ดร.ชวัญใจ กิจชาลรัตน์) ตำแหน่ง ผู้ช่วยอธิการบดี ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน (CEO)							

แบบฟอร์ม KM 3 : แผนการจัดการความรู้

ประเด็นการจัดการความรู้ : เทคนิคการใช้โปรแกรม “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)

สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย : ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาระบบการบริหารกิจการของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ

ประเด็นการจัดการความรู้	กลุ่มเป้าหมาย	โครงการ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
เป้าหมาย : หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยสามารถรายงานผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพผ่านระบบ CHE 3D (CHE QA Online System for 3 degree levels)	1. หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยทุกหน่วยงาน 2. บุคลากรผู้รับผิดชอบการประกันคุณภาพหน่วยงาน	เทคนิคการใช้โปรแกรม “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)	1. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านระบบ CHE QA Online 3D 2. จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อกำหนดองค์ความรู้ที่จำเป็นในการอบรมโปรแกรม CHE QA Online 3D	ต.ค. – พ.ย. 59	KM Team	สำนักงานมาตรฐาน
			3. เชิญบุคลากรจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) มาเป็นวิทยากรผู้ให้ความรู้ด้านโปรแกรม 4. ค้นหาความรู้/คู่มือ/แนวปฏิบัติ การใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D	พ.ย. – ธ.ค. 59		

ประเด็นการจัดการ ความรู้	กลุ่มเป้าหมาย	โครงการ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
			5. วิเคราะห์ สังเคราะห์ และ จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติใน การใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D	ม.ค. – ก.พ. 60		
			6. นำคู่มือหรือแนวปฏิบัติการใช้ งานโปรแกรม CHE QA Online 3D ไปใช้ในการดำเนินงาน	มี.ค. – มิ.ย. 60		
			7. จัดอบรมการแลกเปลี่ยน เรียนรู้การใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D	มิ.ย. – ก.ค. 60		
			8. คณะกรรมการดำเนินงาน นำความรู้ที่ได้จากการอบรม มาวิเคราะห์ สังเคราะห์ จัดทำ เป็นแนวปฏิบัติที่ดีหรือระบบและ กลไกการดำเนินงานด้าน การใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D	มิ.ย. – ก.ย. 60		
			9. เผยแพร่คู่มือหรือแนวปฏิบัติ/ ระบบ และ กลไกฯ ให้กับ หน่วยงานภายในและผู้สนใจ			

ประเด็นการจัดการ ความรู้	กลุ่มเป้าหมาย	โครงการ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
			10. สรุปรายงานการจัด โครงการอบรม 11. ติดตามประเมินผล การดำเนินงานด้าน KM พร้อม ทั้งนำเสนอต่อมหาวิทยาลัย	มิ.ย. – ก.ย. 60		

แบบฟอร์ม KM 3.1 : แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)									
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา									
ประเด็นการจัดการความรู้ : เทคนิคการใช้โปรแกรม “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)									
องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : <ul style="list-style-type: none"> 1. การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร / คณะ / มหาวิทยาลัย 2. ระบบสารสนเทศการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D 									
สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย : ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาระบบการบริหารกิจการของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ									
ตัวชี้วัดและเป้าหมาย : <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">ตัวชี้วัด</th> <th style="text-align: center;">เป้าหมายปี 2560</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>จำนวนผู้เข้ารับการอบรม</td> <td style="text-align: center;">50 คน</td> </tr> <tr> <td>ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมที่มีต่อโครงการอยู่ในระดับดี</td> <td style="text-align: center;">3.51 ขึ้นไป</td> </tr> <tr> <td>โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด</td> <td style="text-align: center;">1 วัน</td> </tr> </tbody> </table>		ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2560	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม	50 คน	ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมที่มีต่อโครงการอยู่ในระดับดี	3.51 ขึ้นไป	โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	1 วัน
ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2560								
จำนวนผู้เข้ารับการอบรม	50 คน								
ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมที่มีต่อโครงการอยู่ในระดับดี	3.51 ขึ้นไป								
โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	1 วัน								

ลำดับ	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
1	<p>การกำหนดความรู้ที่จำเป็น</p> <p>1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านระบบ CHE QA Online 3D</p> <p>1.2 จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อกำหนดองค์ความรู้ที่จำเป็นในการอบรมโปรแกรม CHE QA Online 3D</p>	ต.ค. – พ.ย. 59	<p>1. ร้อยละของคณะกรรมการฯ ที่เข้าร่วมประชุม</p> <p>2. จำนวนครั้งในการจัดประชุม</p>	<p>ร้อยละ 80</p> <p>1 ครั้ง</p>	KM Team	สำนักงานมาตรฐาน
2	<p>การเสาะหาความรู้ที่ต้องการ</p> <p>2.1 เชิญ บุคลากรจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) มาเป็นวิทยากรผู้ให้ความรู้ด้านโปรแกรมร่วมกับคณะกรรมการดำเนินงานของหน่วยงาน</p> <p>2.2 ค้นหาความรู้/คู่มือ/แนวปฏิบัติ การใช้งาน โปรแกรม CHE QA Online 3D ในปีการศึกษาที่ผ่านมาเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน</p>	พ.ย. – ธ.ค. 59	1. จำนวนแหล่งความรู้	2 แหล่ง	KM Team	สำนักงานมาตรฐาน
3	<p>การสร้างความรู้/แนวปฏิบัติ</p> <p>3.1 วิเคราะห์ สังเคราะห์ และจัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติในการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D</p>	ม.ค. – ก.พ. 60	1. คู่มือ/ระบบและกลไก/แนวปฏิบัติที่ดีในการใช้งานระบบ CHE 3D	1 ชุด	KM Team	สำนักงานมาตรฐาน

ลำดับ	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
4	การประยุกต์ใช้ความรู้ / แนวปฏิบัติในงาน 4.1 นำคู่มือหรือแนวปฏิบัติการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D ไปใช้ในการดำเนินงาน	มี.ค. – มี.ย. 60	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน	ร้อยละ 80	KM Team	สำนักงานมาตรฐาน
5	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ / การนำความรู้ / แนวปฏิบัติไปใช้ 5.1 จัดอบรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D เพื่อให้หน่วยงานได้นำความรู้ที่ได้ไปดำเนินการกรอกข้อมูลผ่านระบบ	มี.ย. – ก.ค. 60	1. จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม	1 ครั้ง	หน่วยงานในมหาวิทยาลัย	สำนักงานมาตรฐาน
6	การปรับปรุงเป็นชุดความรู้ / แนวปฏิบัติ 6.1 คณะกรรมการดำเนินงานนำความรู้ที่ได้จากการอบรมมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ จัดทำเป็นแนวปฏิบัติที่ดีหรือระบบและกลไกการดำเนินงานด้านการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D 6.2 เผยแพร่คู่มือหรือแนวปฏิบัติ/ระบบและกลไกฯ ให้กับหน่วยงานภายในและผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยผ่านช่องทางต่าง ๆ	มี.ย. – ก.ย. 60	1. จำนวนช่องทางการเผยแพร่ 2. จำนวนฐานข้อมูลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	3 ช่องทาง 3 เรื่อง	KM Team และหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย	สำนักงานมาตรฐาน

ลำดับ	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
7	<p>การประเมินผลการดำเนินงาน และรายงานต่อมหาวิทยาลัย</p> <p>7.1 สรุปรายงานการจัดโครงการอบรมโปรแกรม CHE QA Online 3D และเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน</p> <p>7.2 ติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้าน KM พร้อมทั้งนำเสนอต่อมหาวิทยาลัย</p>	มี.ย. – ก.ย. 60	<p>1. รายงานการจัดโครงการ</p> <p>2. ความพึงพอใจต่อโครงการ</p>	<p>1 เล่ม</p> <p>ระดับดี</p> <p>คะแนน 3.51</p> <p>ขึ้นไป</p>	KM Team	สำนักงานมาตรฐาน

คณะกรรมการจัดการความรู้
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่งงาน	ตำแหน่งหน้าที่
(1)	อาจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์	ผู้ช่วยอธิการบดี	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ
(2)	ผศ.อัคร อัจฉริยมงคลี	ผู้อำนวยการสำนักงานมาตรฐาน และประกันคุณภาพการศึกษา	ประธานคณะกรรมการ
(3)	นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น	นักวิชาการศึกษา	ทีม KM
(4)	นางสาวพยอมรัก กันตียะ	นักวิชาการศึกษา	ทีม KM
(5)	นางสาวจุฬารัตน์ แสงอรุณ	นักวิชาการศึกษา	ทีม KM
(6)	นางสาวนิชาภา ชัยวังป็น	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	ทีม KM