

10. วิธีการดำเนินงานกิจกรรม การจัดการความรู้ สำนักหอสมุด ดำเนินกิจกรรมตามรายละเอียดดังนี้

วัน/เดือน/ปี สถานที่	กิจกรรม	รายละเอียดกิจกรรม	ผู้เข้าร่วม
24 ธ.ค. 2561	ประชุมคณะกรรมการ จัดการความรู้สำนักหอสมุด	1. จัดทำแผนการจัดการความรู้ปี 2562 2. พิจารณากรรมการจัดการความรู้ 3. กำหนดปฏิทินการจัดกิจกรรม KM	ผู้บริหาร คณะกรรมการ จัดการความรู้ จำนวน 13 คน
25 ม.ค. 2562	กิจกรรมเติมเต็มความรู้ เรื่อง “Km กับการบริการ เชิงรุก”	วิทยากรโดย : นางสาวศศิรี กันทะอินทร์ และนางสาวเรณูภา สันธิ กิจกรรมเติมเต็มความรู้ จากวิทยากรที่ เชี่ยวชาญด้าน KM และการให้บริการ งานห้องสมุด ให้เข้าใจ ถึงกระบวนการ งานบริการเชิงรุกที่ถูกใจผู้ใช้บริการ ทราบเทคนิค และนำมาปรับใช้ในงาน	ผู้บริหารและ บุคลากรทุกคน จำนวน 24 คน
1 ก.พ. 2562	กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “ศุภร์สุขสันต์” ประเด็น ความรู้เรื่อง “เอกสาร ภายในเดินทางเส้นไหน ถูกใจผู้บริการ”	ผู้เล่าเรื่องคือ นางสาวนิตยา ทองนา กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป เป็นกระบวนการเดินทางของเอกสาร ภายในสำนักหอสมุด เป็นการควบคุม เอกสาร ป้องกันการสูญหายและเป็นการ ติดตามงานตามเอกสารได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	ผู้บริหารและ บุคลากร จำนวน 25 คน
22 ก.พ. 2562	กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “ศุภร์สุขสันต์” ประเด็น ความรู้เรื่อง “หนังสือจำหา ง่ายจัง”	ผู้เล่าเรื่องคือ นางสาวรัฎฐา กวัตระกุล ทำให้ทราบถึงระบบการจัดชั้นหนังสือ โดยอาศัยองค์ความรู้จากบุคลากรที่ ชำนาญ นำมาประยุกต์และปรับวิธีการที่	ผู้บริหารและ บุคลากร จำนวน 28 คน

		ทำให้การหาหนังสือบนชั้นเป็นเรื่องง่าย	
8 มี.ค. 2562	กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “ศุภร์สุขสันต์” ประเด็น ความรู้เรื่อง “จัดซื้อฉบับไว ถูกใจผู้ใช้บริการ”	ผู้เล่าเรื่อง คือ นางสุณี ไชยวงศ์ สร้างระบบการจัดหาหนังสือ ที่สามารถแจกแจงได้ ตามหลักสูตร ตามสาขา ตามคณะ และตามงบประมาณ ตรวจสอบได้ แต่ระบบยังต้องการพัฒนาเพิ่ม และสร้าง flow chat ระบบการทำงาน ทำให้ทราบว่าในแต่ละกระบวนการดำเนินการถึงไหน	ผู้บริหารและบุคลากร จำนวน 24 คน
วัน/เดือน/ปี สถานที่	กิจกรรม	รายละเอียดกิจกรรม	ผู้เข้าร่วม
22 มี.ค. 2562	กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “ศุภร์สุขสันต์” ประเด็น ความรู้เรื่อง “แบบฟอร์มที่ดี มีสไตล์ ด้วย กูเกิลฟอร์ม”	ผู้เล่าเรื่อง คือ นางสุรดา ปฐวีวิจิตร สร้างแบบประเมินผลโครงการต่างๆ ผ่าน google form ทำให้ลดปริมาณกระดาษ ลดค่าใช้จ่าย ลดเวลาในการคำนวณ	ผู้บริหารและบุคลากร จำนวน 26 คน
5 เม.ย. 2562	กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “ศุภร์สุขสันต์” ประเด็น ความรู้เรื่อง “การบริหารแบบมีส่วนร่วม”	ผู้เล่าเรื่อง คือ นางสาวนีย์ สุริยะเจริญ กลุ่มผู้บริหาร ที่เน้นการบริหารแบบมีส่วนร่วม	ผู้บริหารและบุคลากร จำนวน 28 คน
19 เม.ย. 2562	ประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ครั้งที่ 2	-สรุปประเด็นความรู้ จากแก่นความรู้ทั้ง 5 กลุ่ม ออกมาเป็นแนวปฏิบัติที่ดี -กำหนดวันจัดงาน KM day 2019 -แต่งตั้งคณะทำงาน KM day -กำหนดรูปแบบและรายละเอียดงาน KM day	คณะกรรมการ จำนวน 13 คน
24 พฤษภาคม 2562	กิจกรรม KM Day 2019	-นิทรรศการแสดงแนวปฏิบัติที่ดีจำนวน 5 กลุ่มงาน -นำเสนอผลงานการจัดการความรู้ จำนวน	- สำนักหอสมุด 28 คน - บุคลากรจาก

		5 กลุ่ม - เติมเต็มความรู้เรื่อง “จิตวิทยาเพื่อการ บริการที่น่าประทับใจ” โดย ดร.ปวีณา โฉมสี โต	หน่วยงานอื่น ภายใน มหาวิทยาลัย จำนวน 25 คน
--	--	--	---

ตัวชี้วัดความสำเร็จ ของกิจกรรม/โครงการ	เป้าหมาย ของกิจกรรม/โครงการ	ผลการดำเนินงาน ของกิจกรรม/โครงการ	ผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบกับเป้าหมาย
<p>5) แนวปฏิบัติที่ดีหรือนวัตกรรมใหม่</p> <p>12.2 เชิงคุณภาพ</p> <p>ระดับการประเมินคุณภาพภายในของคณะกรรมการประเมินอยู่ในระดับ ≥ 3.51</p>	<p>5 แนวปฏิบัติที่ดี</p> <p>4.80</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ทางเดินเอกสารภายใน เส้นทางไหนถูกใจผู้ใช้บริการ 2. หนังสือจำหน่ายง่าย 3. จัดซื้อฉับไว ถูกใจผู้ใช้บริการ 4. แบบฟอร์มที่ดี มีสไตล์ ด้วยกูเกิลฟอร์ม 5. การบริหารแบบมีส่วนร่วม <p>การประเมินจากการประกันคุณภาพภายใน เดือนตุลาคม-พฤศจิกายน 2562</p>	<p>รอการดำเนินการ</p>

12. ปัญหา/อุปสรรค

- 1) ระยะเวลาในการวัดผลสำเร็จในประเด็นความรู้ บางเรื่อง เวลานั้นน้อยเกินไปวัดผลสัมฤทธิ์ให้เป็นรูปธรรมได้ยาก ต้องทำการต่อยอดในปีถัดไป
- 2) งบประมาณที่ได้รับจัดสรร ไม่เพียงพอ ทำให้เกินงบประมาณที่ได้รับจัดไป 6,169 บาท

14. ข้อเสนอแนะ

ในการคัดเลือกประเด็นความรู้ เพื่อได้แนวปฏิบัติที่ดีในงบประมาณปีต่อไป ควรให้แต่ละชุมชนปฏิบัติ เลือกงานที่สามารถวัดผลได้เร็วอย่างน้อยภายใน 6 เดือน เพื่อการวัดผลที่มีประสิทธิภาพ

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางสาวนภพรรณ รุ่งทองคำกุล)
ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชี

(ลงชื่อ).....ผู้ตรวจรายงาน

(อาจารย์ ดร.วาสนา สันติธีรกุล)
ตำแหน่งรองผู้อำนวยการสำนักหอสมุด
CKO การจัดการความรู้

ประมวลภาพกิจกรรมกิจกรรมศุภมาสัปดาห์



กลุ่มงานบริหาร



กลุ่มงานพัฒนาศูนย์ฯ



กลุ่มงานบริการ

ประมวลภาพกิจกรรมกิจกรรมศุภมาสัปดาห์



กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป



กลุ่มงานไอที

ประมวลภาพกิจกรรม KM day



กิจกรรมเติมเต็มความรู้

ครั้งที่ 1 เรื่อง KM กับการบริการเชิงรุก



ครั้งที่ 2 เรื่อง จิตวิทยาเพื่อการบริการที่ประทับใจ

