

สำนักทะเบียนและประมวลผล

“เทคนิคการเตรียมตัวเข้าสู่ตำแหน่งชำนาญการ”

- องค์ความรู้ที่ได้ : 1) แนวทางการดำเนินการจัดทำผลงาน (วิจัยและคู่มือการปฏิบัติงาน)
2) แนวทางการวิเคราะห์ค่างาน

หลักการและเหตุผลที่เลือกองค์ความรู้

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น เป็นสถาบันผลิตครูและส่งเสริมวิทยฐานะครูตลอดระยะเวลากว่า 95 ปี ซึ่งปัจจัยสำคัญที่ช่วยส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้เรียนมีคุณภาพ คือ อาจารย์ผู้สอน หลักสูตร กระบวนการเรียนการสอน รวมถึงการพัฒนาพนักงานในมหาวิทยาลัยทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน ให้มีความรู้ความสามารถ ความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่รับผิดชอบ ซึ่งมหาวิทยาลัยได้ออกระเบียบและประกาศที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดตำแหน่งของพนักงานให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น เพื่อให้พนักงานสายสนับสนุนมีการพัฒนาตนเองและมีความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่ของตนเอง และนำความรู้ที่ได้จากการพัฒนาตนเองมาสนับสนุนการให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์และบุคคลทั่วไป

การขอกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้น มีความจำเป็นต้องจัดทำผลงาน เพื่อใช้ประกอบการขอรับการประเมินเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น สำนักทะเบียนและประมวลผล เห็นความสำคัญความเจริญก้าวหน้าของบุคลากร จึงได้จัดทำแผนการจัดการความรู้ เรื่อง เทคนิคการเตรียมตัวเข้าสู่ตำแหน่งชำนาญการ เพื่อกระตุ้นให้พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนทำผลงาน ประกอบการขอรับการประเมินเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น โดยมีการถ่ายทอดประสบการณ์ของผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งชำนาญการ และนำประสบการณ์จากการเขียนคู่มือปฏิบัติงาน การทำงานวิจัย และการประเมินค่างาน มาจัดทำเป็นเอกสาร คู่มือ เทคนิคการเตรียมตัวเข้าสู่ตำแหน่งชำนาญการ เพื่อให้พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนใช้เป็นแนวทางในการทำผลงาน ประกอบการขอรับการประเมิน เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น อันจะส่งผลถึงการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ตัวชี้วัด (KPI)

ร้อยละของบุคลากรที่นำความรู้ที่ได้จากกิจกรรม KM เป็นแนวทางในการจัดทำผลงานประกอบการขอรับการประเมินการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น ร้อยละ 30

สรุปผลการดำเนินงานตามขั้นตอน KM

1. การกำหนดความรู้หลักที่จำเป็น (Knowledge Identification)

องค์ความรู้เกี่ยวกับ เทคนิคการเตรียมตัวเข้าสู่ตำแหน่งชำนาญการ

วิธีการสู่ความสำเร็จ

ประชุมสัมมนาพัฒนางานด้านประกันคุณภาพการศึกษา การจัดการความรู้ การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน และจัดทำเล่มรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ในวันที่ 16 กันยายน 2561 ณ อี-เอาร์ทพิตติ้ง รีสอร์ท เชียงใหม่ ได้มีการกำหนดแผนการจัดการความรู้ เรื่อง เทคนิคการเตรียมตัวเข้าสู่ตำแหน่งชำนาญการ



2. การสร้างและแสวงหาความรู้ (Knowledge Creation and Acquisition)

วิธีสู่ความสำเร็จ

2.1 จากการประชุมสัมมนาพัฒนางานด้านประกันคุณภาพการศึกษา การจัดการความรู้ การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน และจัดทำเล่มรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ได้มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ในการทำงานของผู้เกษียณ และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น (ระดับชำนาญการ) โดยคุณเอนก ณะชัยวงศ์ ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง การขอรับการกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้นระดับชำนาญการ สิ่ง que ทุกคนทำได้และทุกคนต้องทำ แก่บุคลากรสำนักทะเบียนและประมวลผล



2.2 จากที่มหาวิทยาลัยได้จัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้คำปรึกษา เพื่อเสนอขอกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้นของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน โดยมีคุณเอนก ณะชัยวงศ์ ร่วมเป็นวิทยากรให้คำปรึกษาและแนะนำการเตรียมตัวเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น ให้กับพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน



3. การจัดความรู้ให้เป็นระบบ (Knowledge Organization)

วิธีสู่ความสำเร็จ

จัดประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ เพื่อกำหนด แบ่งหมวดหมู่ข้อมูล คุณสมบัติและขั้นตอนผลงาน และการประเมินค่างาน อย่างเป็นระบบ เพื่อจัดทำคู่มือ

4. การประมวลผลและกลั่นกรองความรู้ (Knowledge Codification and Refinement)

วิธีสู่ความสำเร็จ

จัดทำคู่มือ เทคนิคการเตรียมตัวเข้าสู่ตำแหน่งชำนาญการ เพื่อเป็นแนวทางในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นแก่พนักงานมหาวิทยาลัย สายสนับสนุน



5. การเข้าถึงความรู้ (Knowledge Access)

วิธีสู่ความสำเร็จ

- 5.1 ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูล คู่มือ โดยการเข้าร่วมกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ ถอดบทเรียนการจัดการความรู้ ระดับมหาวิทยาลัย ในเวทีตลาดนัด KM ในวันที่ 30 พฤษภาคม 2562
- 5.2 เผยแพร่คู่มือ เทคนิคการเตรียมตัวเข้าสู่ตำแหน่งชำนาญการ ผ่านเว็บไซต์

6. การแบ่งปันความรู้ (Knowledge Sharing)

วิธีสู่ความสำเร็จ

- 6.1 นำข้อเสนอแนะจากเวทีตลาดนัด KM มาปรับปรุงคู่มือ
- 6.2 จัดทำคู่มือฉบับสมบูรณ์
- 6.3 เผยแพร่คู่มือผ่านเว็บไซต์ของสำนักและมหาวิทยาลัย

7. การเรียนรู้ (Learning)

วิธีสู่ความสำเร็จ

ประเมินผลการใช้คู่มือ