

คณะวิทยาการจัดการ

“เทคนิคการจัดการเรียนการสอนเพื่อกระตุ้นการเรียนรู้ของผู้เรียน GEN Z”

องค์ความรู้ที่ได้ ITDAPE FMS MODEL แนวปฏิบัติที่ดีในการใช้เทคนิค Project Base สำหรับผู้สอนเพื่อจัดการเรียนการสอน GEN Z

เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้ :

ในปี 2561 เด็ก Gen Z เริ่มเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา สถาบันอุดมศึกษาจึงมีบทบาทสำคัญในการเชื่อมต่อกับเด็ก Gen Z ด้วยความเข้าใจ และเตรียมความพร้อมด้านการศึกษาที่ตอบโจทย์และเข้ากับพฤติกรรม การเรียนรู้กับเด็กกลุ่มนี้ให้ได้มากที่สุด ครูหรืออาจารย์ผู้สอนในยุคศตวรรษที่ 21 จึงมีบทบาทที่เปลี่ยนแปลงไป ควรมีการแลกเปลี่ยนและถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านเทคนิคการจัดการเรียนการสอนและการวิจัยให้แก่มกกันและกัน ตลอดจนการหาแนวทางปฏิบัติที่ดีในการจัดการเรียนการสอนเพื่อกระตุ้นการเรียนรู้ของผู้เรียน GEN Z ให้สามารถสำเร็จการศึกษาเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ต่อไป

ตัวชี้วัด (KPI) :

- 1) ได้เทคนิคการจัดการเรียนการสอนเพื่อกระตุ้นการเรียนรู้ของผู้เรียน GEN Z
- 2) ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่ดีของเทคนิคการเรียนการสอน GEN Z ในระดับมาก (ระดับ 3.51)
- 3) ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อกระตุ้นการเรียนรู้ ในระดับมาก (ระดับ 3.51)

เป้าหมาย :

1. อาจารย์ผู้สอนมีการแบ่งปันความรู้เรื่องเทคนิคการจัดการเรียนการสอนที่สามารถกระตุ้นการเรียนรู้ของผู้เรียน GEN Z
2. อาจารย์ผู้สอนมีความเข้าใจในแนวปฏิบัติที่ดีและนำไปใช้ได้จริง
3. นักศึกษาเรียนอย่างมีความสุข อันจะทำให้องค์กรก้าวไปสู่การเป็นสังคมองค์กรแห่งการเรียนรู้ต่อไป

สรุปผลการดำเนินงานตามกระบวนการจัดการความรู้ (KM)

1. การกำหนดความรู้หลักที่จำเป็น (การบ่งชี้ความรู้)

บทบาทของอาจารย์ผู้สอนในยุคศตวรรษที่ 21 ในการกระตุ้นการเรียนรู้ของผู้เรียน GEN Z ผู้สอนควรมีองค์ความรู้เกี่ยวกับเทคนิคในการสอนที่สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้เรียน ต้องออกแบบการเรียนรู้ และอำนวยความสะดวกการเรียนรู้ รวมถึงมีเทคนิคการจัดการเรียนการสอนที่สามารถกระตุ้นความสนใจของผู้เรียนได้ดี

วิธีการสู่ความสำเร็จ

ประชุมคณะกรรมการการจัดการความรู้ของคณะเพื่อวางแผนแนวทางการดำเนินงานทำให้เกิดกิจกรรมการบ่งชี้ความรู้ มีการวิเคราะห์บทบาทของการจัดการความรู้ในตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 ถึง 2561 พบว่าเทคนิค Game/Technology Project Base เป็นเทคนิคที่สามารถกระตุ้นการเรียนรู้ของผู้เรียน GEN Z



2. การเสาะหาความรู้ที่ต้องการ (การสร้างและแสวงหาความรู้)

การสำรวจรายชื่อผู้สอนที่ใช้เทคนิค Game, Technology, Project Base ในการจัดการเรียนการสอน

วิธีการสู่ความสำเร็จ

การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์จากอาจารย์ผู้สอนของแต่ละหลักสูตรที่มีการใช้เทคนิคการจัดการกิจกรรมการเรียนการสอนด้วยสิ่งเร้าแก่นักศึกษาในกลุ่ม Generation Z ในภาคการศึกษาที่ 1/2561 ที่ใช้ชุดความรู้ Game, Technology, Project Base เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2562 ณ ห้องประชุมศรีเชียงใหม่ ชั้น 5 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จากกิจกรรมดังกล่าวและการประเมินผลการนำไปใช้โดยผู้สอนพบว่า

- มีข้อจำกัดด้านระบบ IT ของมหาวิทยาลัยหลายประการ ที่เป็นอุปสรรคต่อการใช้เทคนิค Game หรือ Technology ในจัดการเรียนการสอน
- การจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคนิค Project Base มีความเหมาะสมและสามารถประยุกต์ได้กับทุกหลักสูตรของคณะวิทยาการจัดการ



3. การสร้างความรู้/แนวปฏิบัติ (การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ การประมวลและกลั่นกรองความรู้)

การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กลุ่มผู้สอนที่เป็น Good Practices จากการใช้ Project Base ในภาคเรียนที่ 2/2561 เพื่อการประมวลและกลั่นกรองความรู้ด้านเทคนิคการใช้ Project Base ในการกระตุนการเรียนรู้ของผู้เรียน GEN Z

วิธีการสู่ความสำเร็จ

- การจัดกิจกรรม Focus Group กลุ่ม Good Practices จำนวน 8 ท่าน เพื่อค้นหา Best Practices
- การประมวลผล สังเคราะห์องค์ความรู้จาก Good Practices ได้ชุดความรู้ 6 ข้อ เป็นแนวปฏิบัติที่ดีในการใช้เทคนิค Project Base อย่างไร ในแต่ละบทบาทของผู้สอนเพื่อการจัดการเรียนการสอน GEN Z
- การจัดทำเอกสารแนวปฏิบัติที่ดีในการใช้เทคนิค Project Base อย่างไร ในแต่ละบทบาทของผู้สอนเพื่อการจัดการเรียนการสอน GEN Z



4. การประยุกต์ใช้ความรู้/แนวปฏิบัติในงาน (การเข้าถึงความรู้)

การจัดทำเอกสารแนวปฏิบัติที่ดีในการใช้เทคนิค Project Base อย่างไร ในแต่ละบทบาทของผู้สอนเพื่อการจัดการเรียนการสอน GEN Z

วิธีการสู่ความสำเร็จ

- เผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดีในการใช้เทคนิค Project Base อย่างไร ในแต่ละบทบาทของผู้สอนเพื่อการจัดการเรียนการสอน GEN Z ในเว็บไซต์คณะวิทยาการจัดการ
- เผยแพร่ แนวปฏิบัติที่ดีในการใช้เทคนิค Project Base อย่างไร ในแต่ละบทบาทของผู้สอนเพื่อการจัดการเรียนการสอน GEN Z ในกิจกรรม “เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้” ประจำปี 2562 วันที่ 23 เมษายน 2562 ห้องประชุมเอื้องไอยเรศ ชั้น 5 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

- อาจารย์ผู้สอนของคณะวิทยาการจัดการ นำเอกสารแนวปฏิบัติที่ดีในการใช้เทคนิค Project Base อย่างไร ในแต่ละบทบาทของผู้สอนเพื่อการจัดการเรียนการสอน GEN Z ไปปรับใช้ในการจัดการเรียนการสอนในภาคเรียนที่ 3/2561



5. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การนำความรู้/แนวปฏิบัติไปใช้ (การแบ่งปันแลกเปลี่ยนแบ่งปันความรู้ การเรียนรู้)

การจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ (KM) คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ กิจกรรม “เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้” ประจำปี 2562 วันที่ 23 เมษายน 2562 ห้องประชุมเอื้องไอยเรศ ชั้น 5 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

วิธีการสู่ความสำเร็จ

- การนำเสนอ Presentation เรื่อง “การใช้เทคนิค Project Base ในการจัดการเรียนการสอน GEN Z ของผู้สอนในแต่ละหลักสูตรของคณะวิทยาการจัดการ”
- การนำเสนอ Best Practice “เทคนิคการสอนเพื่อกระตุ้นการเรียนรู้ของผู้เรียน GEN Z.”
- เผยแพร่เอกสาร แนวปฏิบัติที่ดีในการใช้เทคนิค Project Base ในแต่ละบทบาทของผู้สอนเพื่อการจัดการเรียนการสอน GEN Z
- การนำเสนอ Presentation เรื่อง “แนวปฏิบัติที่ดีในการใช้เทคนิค Project Base ในแต่ละบทบาทของผู้สอนเพื่อการจัดการเรียนการสอน GEN Z.”
- ผศ.ดร.สมเกียรติ อินทสิงห์ ปฏิบัติการแทนคณบดีในงานวิชาการ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ การบรรยาย เรื่อง “เทคนิคการสอนเพื่อกระตุ้นการเรียนรู้ของผู้เรียน

ระดับอุดมศึกษารุ่นใหม่ (Generation Z) ” พร้อมทั้งวิพากษ์ และให้ข้อเสนอแนะการใช้เทคนิค Project Base ในการจัดการเรียนการสอน GEN Z ของผู้สอนในแต่ละหลักสูตร



6. การปรับปรุงเป็นชุดความรู้/แนวทางปฏิบัติ

ปรับปรุงแนวปฏิบัติที่ดีในการใช้เทคนิค Project Base ในแต่ละบทบาทของผู้สอนเพื่อการจัดการเรียนการสอน GEN Z ตามข้อเสนอแนะที่ได้จากการจัดกิจกรรม KM วันที่ 23 เมษายน 2562 ห้องประชุมเอื้องไอยเรศ ชั้น 5 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ออกมาใช้รูป ITDAPE FMS MODEL

วิธีการสู่ความสำเร็จ

- อาจารย์คณะวิทยาการจัดการนำชุดความรู้ ITDAPE FMS MODEL “แนวปฏิบัติที่ดีในการใช้เทคนิค Project Base ในแต่ละบทบาทของผู้สอนเพื่อการจัดการเรียนการสอน GEN Z” ไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาในภาคการศึกษา 3/2561

7. การประเมินผลการดำเนินงานและรายงานต่อมหาวิทยาลัย

ประเมินผลตามตัว KPI ที่กำหนด ได้ผลดังนี้

ประเด็นตัวชี้วัด (KPI) :	ผลการดำเนินงาน
1) ได้เทคนิคการจัดการเรียนการสอนเพื่อกระตุ้นการเรียนรู้ของผู้เรียน GEN Z	เทคนิคการจัดการเรียนการสอนด้วย Project Base มีแนวปฏิบัติที่ดี 6 ขั้นตอน เรียกว่า ITDAPE Model
2) ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่ดีของเทคนิคการเรียนการสอน GEN Z ในระดับมาก (ระดับ 3.51)	ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.25
3) ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อกระตุ้นการเรียนรู้ ในระดับมาก (ระดับ 3.51)	ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.32

วิธีการสู่ความสำเร็จ

- ใช้เทคนิค Focus Group กลุ่ม Good Practices เพื่อสังเคราะห์ กลั่นกรอง สร้างแนวปฏิบัติที่ดี
- การจัดทำแบบประเมิน เพื่อสำรวจความรู้ความเข้าใจผู้เข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่ดีของเทคนิคการเรียนการสอน GEN Z
- การจัดทำแบบประเมิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการเรียนการสอน
- จัดทำรายการผลการประเมินต่อคณะ และมหาวิทยาลัย