

CMRU

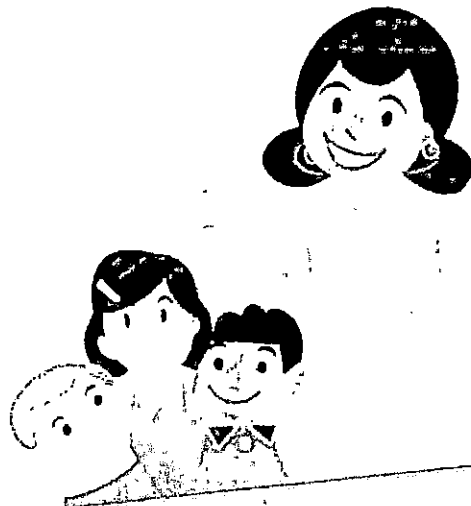
**WORK-BASED LEARNING:
BUSINESS ENGLISH**

โครงการจัดการความรู้ (KM) เรื่อง การเรียนรู้โดยใช้การทำงานเป็นฐาน

24 เมษายน 2562

9.00-12.00 น.

นักร้องภาษาอังกฤชกรกิจ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
505 ถนนช้างเผือก ตำบลช้างเผือก
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300
โทรศัพท์ : 053-885740



มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

Self University Work

WBL

Faculty of Humanities & Social Sciences

Knowledge Management

Self University Work

L'HERIDIEN CHIANG MAI

Emerald

Mercure Hotel CHIANG MAI

HILTON

Virgin Mobile

STARBUCKS

- Work experience and passion
- Are committed to working hard
- Hard skills
- Soft skills

THAILAND 4.0

Education 4.0

การพัฒนาการศึกษาภายใต้กรอบประเทศไทย 4.0 (ยุคครั้งที่ 21) เน้นด้วยการฝึกให้ผู้เรียนเกิดความรู้ด้วยตนเอง (Hard skills) >>>> ครูเปลี่ยนจากครูสอนเป็นที่เลี้ยง ครูฝึก (Coach) การเรียนแบบบูรณาการสหวิชาการ (เชื่อมโยงความรู้กับจินตนาการ เปลี่ยนแปลงไปสู่ประสบการณ์ให้ผู้เรียนมีทักษะที่คิดงาร (Soft skills/ Social skills) เช่น ภาการทำงานร่วมกัน ความคิดสร้างสรรค์ และการทำงานที่ดี ซึ่งการจัดการศึกษาต้องสร้างความพอใจให้ผู้เรียนและทำให้อายุผู้ถูกสร้างกระบวนการเรียนรู้ให้ผู้เรียนขยายเรียน

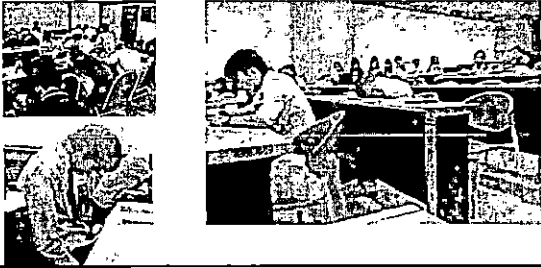
- ปัจจุบันการศึกษาในยุค 4.0 โดยผู้เรียนสามารถแสวงหาความรู้ด้วยตนเองจากการสอนทุกรูปแบบ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อดิจิทัล โดยเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะในการสืบค้นและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- ยุทธศาสตร์ของ Thailand 4.0 ที่เรารู้คือโครงสร้างพื้นฐานยังไม่เอื้อต่อการพัฒนานวัตกรรมของตัวเอง ทั้งโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล หรือ soft infrastructure ในสถานศึกษา
- สิ่งสำคัญของนโยบาย Thailand 4.0 ก็คือคนไทย ที่จะต้องพัฒนาตัวเอง ให้เป็นคนไทย 4.0 ด้วย ต้องนำร่วมกับพัฒนา อย่างมีประสิทธิภาพช่วยเหลือของรัฐ เหนือหน้าที่เคยปฏิบัติกันมา

Self University Work

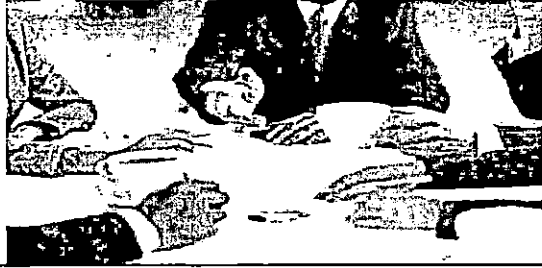
การจัดการเรียนรู้โดยการทำงานเป็นฐาน (Work-based learning)

- ศึกษาศึกษาที่ตอบสนององค์ความรู้และความต้องการของผู้ประกอบการอย่างแท้จริง
 - สถานประกอบการได้มีส่วนร่วมเข้ามาเตรียมความพร้อมของนักศึกษาด้วยตนเอง
 - นักศึกษาได้ทำงานเป็นรูปธรรมที่แท้จริง ดังนั้นจะก่อให้เกิดทักษะระดับขั้นที่ 21 ต่อไปได้
 - ความรู้ใหม่
 - ความคิดสร้างสรรค์
 - การแก้ปัญหา
 - การทำงานร่วมกับผู้อื่นในสถานประกอบการ
 - การใช้เทคโนโลยีในสถานประกอบการ
 - วิชาชีพ และทักษะวิชาชีพความรู้ในสถานประกอบการของแต่ละบุคคลในสถานประกอบการ
- แม้ปัญหาโครงสร้างพื้นฐานยังไม่เอื้อต่อการพัฒนานวัตกรรมของนักศึกษา ทั้งโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล หรือ soft Infrastructure ในสถานศึกษา
- นโยบายของนโยบายรัฐบาลภายใต้แนวคิดการพัฒนาประเทศไทยให้มีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ภายใต้โมเดลไทยแลนด์ 4.0

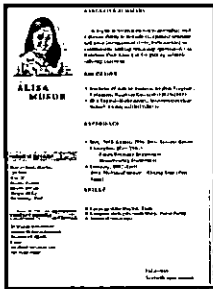
การเรียนการสอนที่เห็นกัน



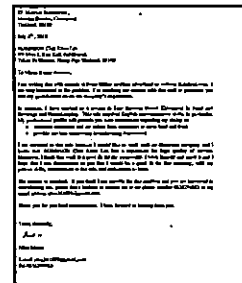
ประชุมเสนอความเป็นไปได้ ของความร่วมมือ



เตรียมเอกสาร: resume



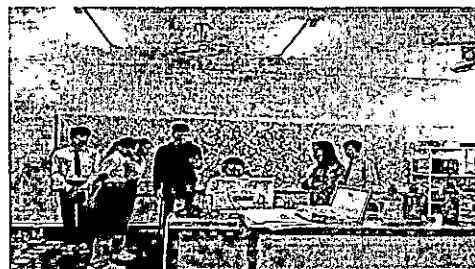
เตรียมเอกสาร: cover letter

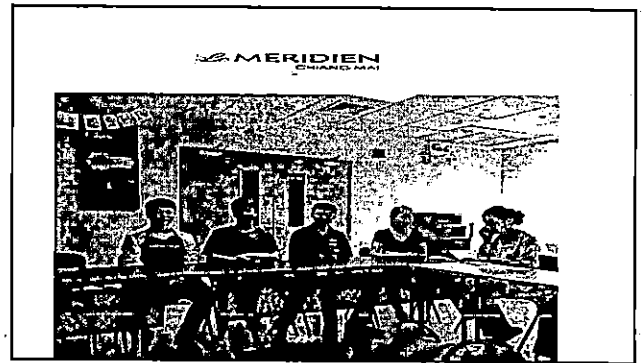
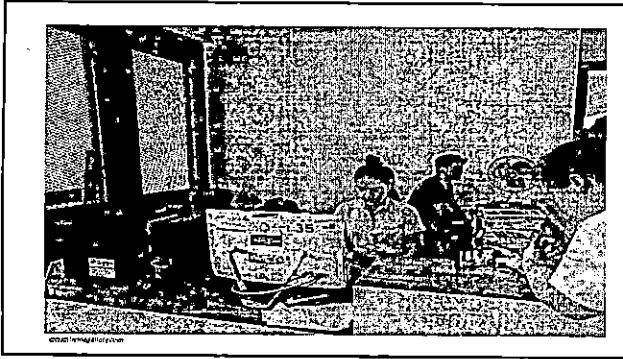


Contents

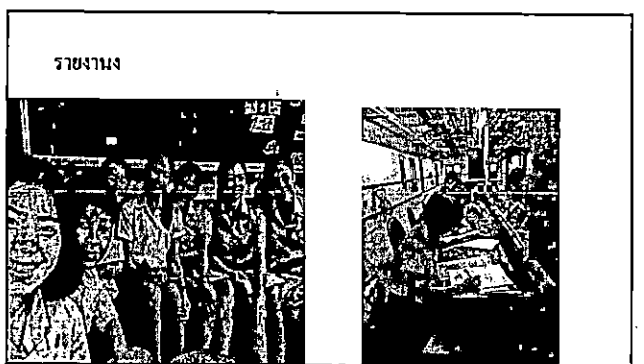
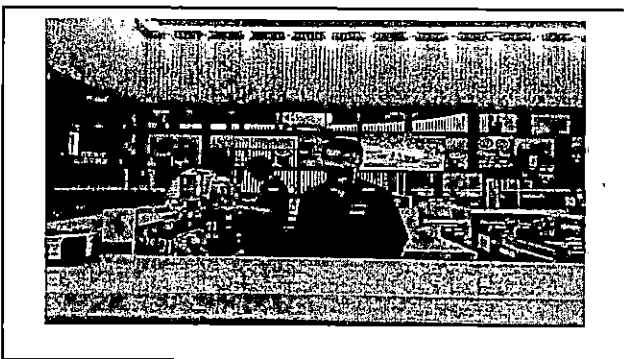
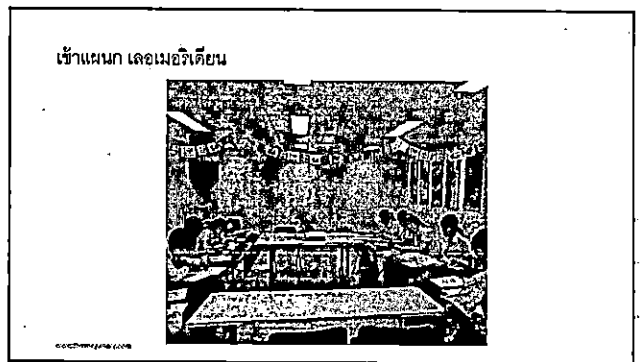
- 17 สัมภาษณ์
- 23 เข้าแผนก
- 34 ประเมินทักษะการทำงาน
- 41 นำเสนอ post-training

สัมภาษณ์กับสถานประกอบการทาง Skype/Line





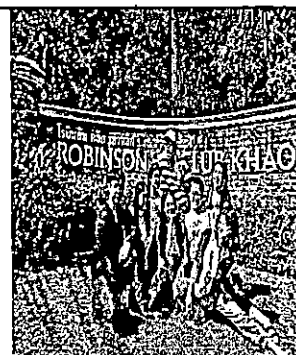
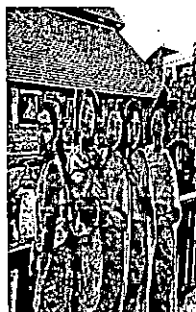
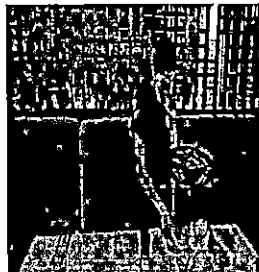
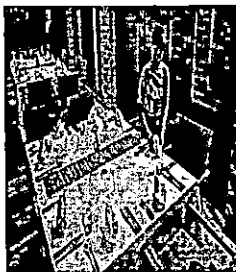
Department	Quota for CM Rajabhat
Front Office	2
Food & Beverage	2
Housekeeping	4
Human Resources	1
Kitchen	3
Sales & Marketing	2
Spa	1
Grand total	15



โรบินสันคลับ เขาหลัก จังหวัดพังงา



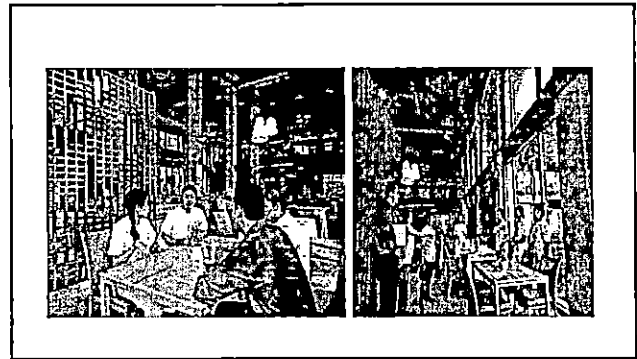
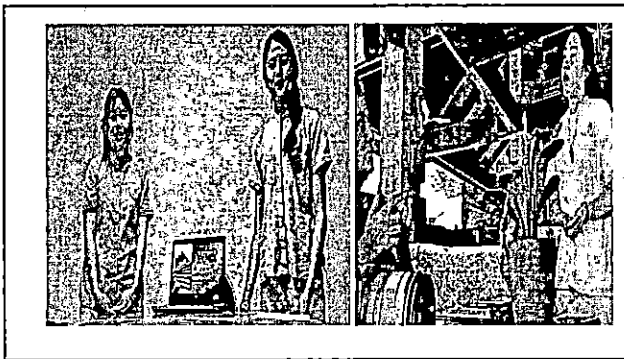
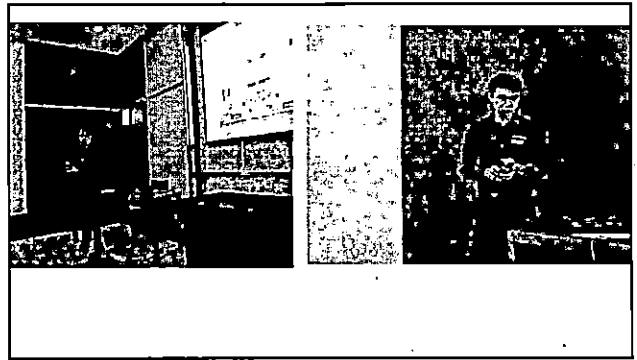
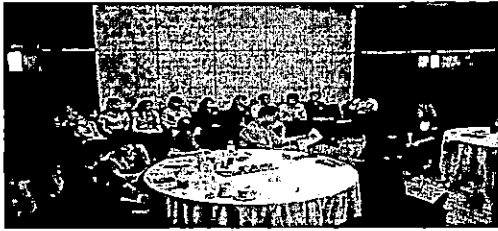
โรบินสัน เขาหลัก จังหวัดพังงา



Emerald Beach Spas & Spa



ประเมินในสถานที่จริง



KM (Knowledge share at school)



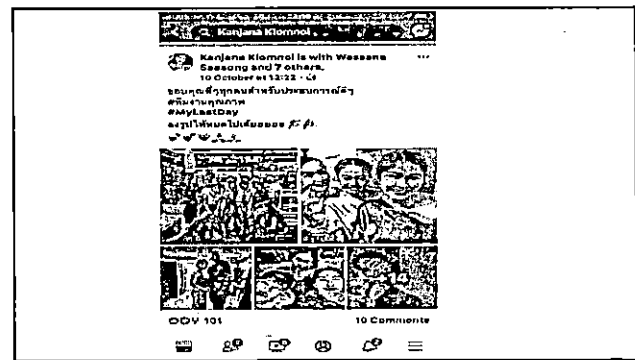
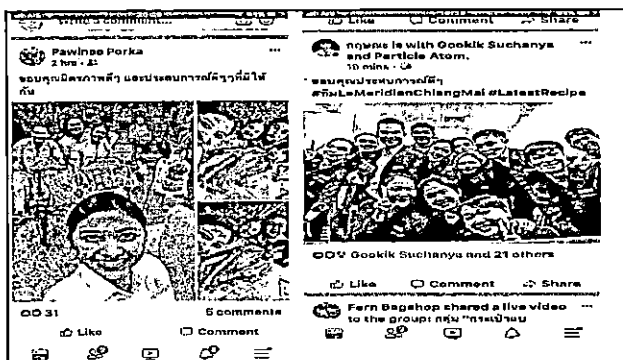
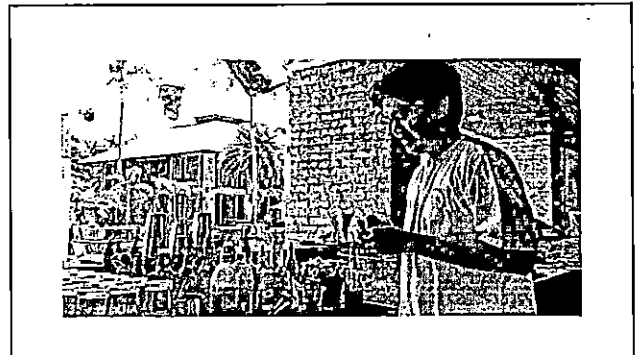
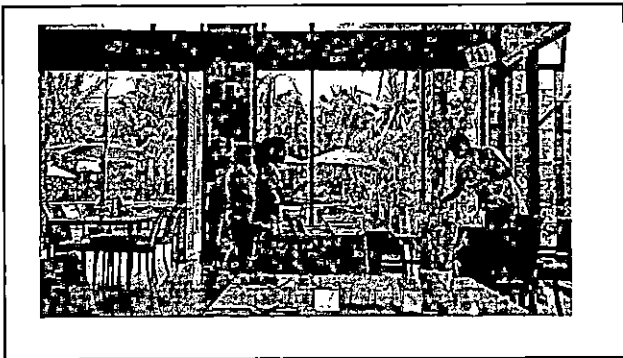
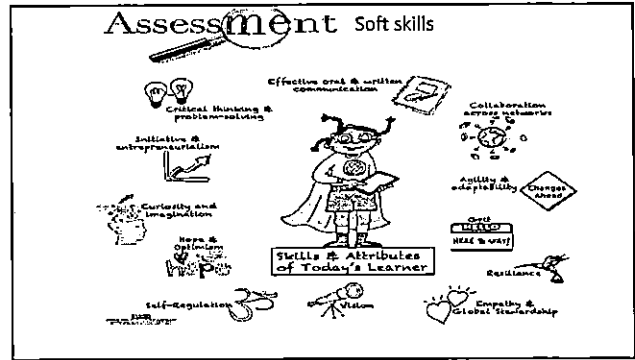
ผลสำเร็จของโครงการ

Hotel business

- Front & Back of the house
- ห้องอาหารและการบริหารจัดการห้องอาหาร
- การเตรียมอาหาร และ functions ของ อุปกรณ์ทุกอย่างที่เกี่ยวข้อง
- การส่งเสริมการขาย
- การจัดเลี้ยงชนิดต่างๆ

Knowledge gained in each courses

- English for Presentation
- English for Marketing
- English in Mass Media and advertising
- English for Electronic Business
- Preparation for Field Experience in Business English



แบบรายงานผลการดำเนินโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
 หลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ภาควิชาภาษาตะวันตก
 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

1. ชื่อโครงการ Work-based learning: Business English, Chiang Mai Rajabhat University
2. ลักษณะโครงการ โครงการต่อเนื่อง โครงการใหม่
3. ผู้รับผิดชอบโครงการ หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
4. ประเภทโครงการ ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย
 ด้านการบริการวิชาการ ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
 ด้านการบริหารจัดการ

การบูรณาการด้าน การเรียนการสอน

รหัสวิชา 3811 ชื่อวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษธุรกิจ

รหัสวิชา 4811 ชื่อวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษธุรกิจ

การวิจัยเรื่อง -

การบริการวิชาการ เรื่อง -

สถานที่ -

รายละเอียดการนำไปบูรณาการ

1. การเข้าสู่กระบวนการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานจริง
2. การเข้าสู่กระบวนการทำงานจริงในสถานการณจริง

5. สอดคล้องกับนโยบายและแผนพัฒนาคณะ ปี 2560 -2564 (อาจมากกว่า 1 ด้านก็ได้)

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้และความคิดริเริ่มเชิงสร้างสรรค์ มีทักษะ ประสบการณ์และความชำนาญตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพและสากลเพื่อสามารถประกอบอาชีพได้ สอดคล้องกับตลาดแรงงานในอนาคต
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมสนับสนุน และพัฒนาคณาจารย์ผลิตผลงานทางวิชาการด้านวิจัย นวัตกรรม และตำรา รวมทั้งการเผยแพร่ผลงานลงในวารสารที่ได้รับการรับรองหรือยอมรับในระดับชาติและนานาชาติตามเกณฑ์มาตรฐาน
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างเครือข่ายทางวิชาการทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเผยแพร่องค์ความรู้และนวัตกรรมในสาขาวิชาชีพสู่ชุมชนรวมถึงการให้บริการ วิชาการ ตลอดจนสืบสานวัฒนธรรมประเพณีและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ของท้องถิ่นให้คงความเป็นเอกลักษณ์และเกิดความยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการบริหารจัดการของคณะให้มีประสิทธิภาพ ความเป็นสากล เป็นธรรม และทันสมัยเพื่อให้เข้ากับสังคมโลกในยุคแห่งดิจิทัลเทคโนโลยี (Digital technology)

6. สอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา (ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพปีการศึกษา 2558)

ตัวชี้วัดของ สกอ. องค์ประกอบที่ 3 การพัฒนานักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

7. ผลการดำเนินงาน ดังนี้

- 1) ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ เริ่มต้น เดือนสิงหาคม 2561 สิ้นสุด เดือนตุลาคม 2561
- 2) สถานที่จัดโครงการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ สถานประกอบการด้านการโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่ และจังหวัดพังงา
- 3) ผู้เข้าร่วมกิจกรรม / โครงการ
 - 3.1 คณาจารย์ 5 คน
 - 3.2 นักศึกษา 32 คน
 - 3.3 ศิษย์เก่า คน
 - 3.4 บุคลากรภายใน คน
 - 3.5 บุคลากรภายนอก คน
 - รวมทั้งสิ้น 37 คน

8. ได้รับจัดสรรงบประมาณจากมหาวิทยาลัย

- เงินแผ่นดิน เงินรายได้ เงินกองทุนพัฒนานักศึกษา อื่น ๆ
เป็นเงิน 34,630 บาท

การเบิกจ่ายงบประมาณ

งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	รวม
-	34,630	-		-	34,630

9. สรุปผลการประเมิน ความสำเร็จโครงการ

12.1 ด้านวัตถุประสงค์และเป้าหมายโครงการ

การดำเนินงานโครงการ	หน่วย นับ	แผน	ผลการ ดำเนินงาน		การดำเนินงาน
			บรรลุ	ไม่บรรลุ	
วัตถุประสงค์ (อธิบายผลการดำเนินงาน)					
1. จัดการศึกษาเพื่อตอบสนองตลาดแรงงานและความต้องการของผู้ประกอบการอย่างแท้จริง	1 โครงการ	1 โครงการ	✓		ประสานงานกับสถานประกอบการ -ฝ่ายบุคคลของสถานประกอบการแนะนำการส่งเอกสาร/ความต้องการของตำแหน่งให้แก่ นศ. โดยตรง
2. สถานประกอบการได้มีส่วนร่วมเข้ามาเตรียมความพร้อมของนักศึกษาด้วยตนเอง	5 แห่ง	5 แห่ง	✓		สถานประกอบการคัดเลือก นศ ด้วยตนเอง
3. แก้ปัญหาโครงสร้างพื้นฐานยังไม่เอื้อต่อการพัฒนานวัตกรรมของนักศึกษา ทั้งโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล หรือ soft infrastructure ในสถานศึกษา ได้แก่ การ	1 โครงการ	1 โครงการ	✓		-จัดอบรมการทำเอกสารประกอบการสมัครงาน -แนะนำการทำเอกสารโดยใช้สื่อเทคโนโลยี

พัฒนามาตรฐานต่าง ๆ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล					-แนะนำการสัมภาษณ์สื่อเทคโนโลยี
4. ตอบสนองนโยบายรัฐบาลภายใต้แนวคิดการพัฒนาประเทศให้มีความมั่นคงมั่งคั่งและยั่งยืนภายใต้โมเดลไทยแลนด์ 4.0	1 โครงการ	1 โครงการ	✓		-นศ. ได้ฝึกทักษะภาษาและการทำงานด้วยตนเอง
เป้าหมาย					
1. นักศึกษาได้เรียนรู้ภาษาและการทำงานในสถานการณ์จริง	32 คน	32 คน	✓		-นศ. ได้ฝึกทักษะภาษาและการทำงานด้วยตนเอง
2. หลักสูตรมีเครือข่ายในการพัฒนาหลักสูตรให้เป็นไปตามความต้องการของตลาดงาน	5 แห่ง	5 แห่ง	✓		-หลักสูตรประสานงาน และติดตามการดำเนินงาน และการเข้าร่วมโครงการทั้งฝ่ายสถานประกอบการและนักศึกษาตลอดโครงการ

12.2 ด้านตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วย นับ	แผน	ผลการ ดำเนินงาน		ระบุเหตุผล
			บรรลุ	ไม่บรรลุ	
เชิงปริมาณ : ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : -อาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ -นักศึกษาชั้นปีที่ 4 เข้าร่วมโครงการ	5 คน 32คน	5 คน 32คน	✓		
เชิงคุณภาพ : แบบประเมินความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหัวข้อในการปฏิบัติงานของแต่ละแผนก	1 แผนก ของแต่ละ คน คะแนน ประ เมิน 3.51	1 แผนก ของแต่ละ คน คะแนน ประ เมิน 3.51	✓		
เชิงเวลา : โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	ภายใน ปีงบประมาณ	ภายใน ปีงบประมาณ	✓		
เชิงต้นทุน : ค่าใช้จ่ายของโครงการเป็นไปตามที่ได้รับอนุมัติ	34,630	34,630	✓		

10. ผลการดำเนินงานที่ได้รับ

a. ผลผลิต (Output)

ส่งเสริมและให้โอกาสนักศึกษาได้มีประสบการณ์ในการทำงาน นำวิชาความรู้ที่เรียนมาใช้ในการทำงานจริง

b. ผลลัพธ์ (Outcome)

นักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจที่เข้าร่วมโครงการมีการพัฒนาตนเองตามอัตลักษณ์และคุณลักษณะที่พึงประสงค์

c. ผลกระทบ (Impact)

นักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจที่เข้าร่วมโครงการมีความเข้าใจและสามารถในความรู้ที่ได้ไปพัฒนาทักษะและประสบการณ์เตรียมพร้อมเข้าสู่การทำงานจริง

11. กรณีเป็นโครงการต่อเนื่อง ท่านได้นำผลการประเมินของโครงการก่อนหน้านี้มาใช้พัฒนาหรือปรับปรุงโครงการครั้งนี้อย่างไร

มีการทำโครงการวิจัยเพื่อศึกษาปัญหาที่พบระหว่างการเข้าร่วมโครงการ Work-based Learning

12. ปัญหา/อุปสรรคของโครงการ

ไม่มี

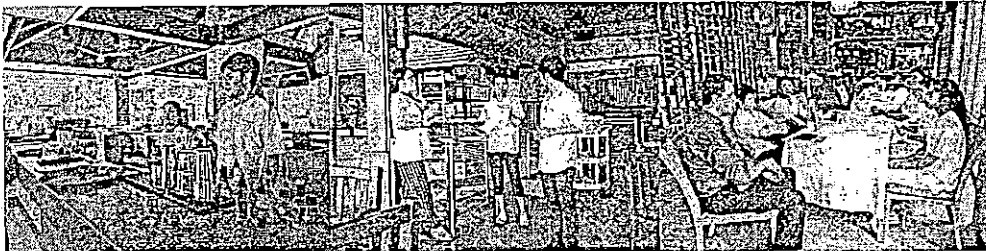
มี (ระบุ)

1. การสร้างความเข้าใจในการดำเนินโครงการ
2. ความพร้อมในการบริหารจัดการเวลาของนักศึกษา

13. ข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการครั้งต่อไป (โปรดระบุ)

1. เตรียมความพร้อมในการทำเอกสารประกอบการสมัครงานเพิ่มขึ้น
2. เตรียมความพร้อมในการสัมภาษณ์งานเพิ่มขึ้น
3. สร้างความเข้าใจในการดำเนินโครงการและความพร้อมในการบริหารจัดการเวลาของนักศึกษา

14. ภาพกิจกรรม



ลงชื่อ Sunthorn ผู้รับผิดชอบโครงการ/ผู้รายงาน
(อ.ดร.นิตยา สงวนงาม)

วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2562

ลงชื่อ [Signature] / หัวหน้าภาควิชา
(อ.ดร.ขวัญหทัย กวดนอก)

วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2562