

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ประเด็นความรู้ เรื่อง แนวปฏิบัติที่ดีของอาจารย์ที่ปรึกษาหมู่เรียน

สรุปกระบวนการจัดการความรู้

1. การกำหนดประเด็นความรู้

- 1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ (Knowledge Management)
- 1.2 จัดประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ (Knowledge Management) เพื่อกำหนดประเด็นความรู้หลัก
- 1.3 ได้ประเด็นความรู้ คือ แนวปฏิบัติที่ดีของอาจารย์ที่ปรึกษาหมู่เรียน

2. การสร้างและแสวงหาความรู้

- 2.1 คณะกรรมการซึ่งเป็นตัวแทนอาจารย์จากภาควิชาที่มีประสบการณ์ในการแก้ปัญหาให้นักศึกษาหมู่เรียน (2 ครั้ง) และแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อหาประเด็นความรู้จากประสบการณ์ของตนเอง และจากการบอกเล่าของอาจารย์ในภาควิชา
- 2.2 มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานภายนอกคณะ จัดโดยสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

3. การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ

- 3.1 สร้างความรู้/แนวปฏิบัติ เรื่อง แนวปฏิบัติที่ดีของอาจารย์ที่ปรึกษาหมู่เรียน

4. การประมวลและกลั่นกรองความรู้

- 4.1 จัดประชุมอาจารย์ในคณะเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่ดีของอาจารย์ที่ปรึกษาหมู่เรียน
- 4.2 เผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดีของอาจารย์ที่ปรึกษาหมู่เรียนในรูปแบบเอกสารและเว็บไซต์ของคณะฯ เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษานำไปทดลองใช้

5. การเข้าถึงความรู้

- 5.1 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การนำความรู้ การนำแนวปฏิบัติไปใช้จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยจัดประชุมอาจารย์ที่ปรึกษาในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่ดีของอาจารย์ที่ปรึกษาหมู่เรียน วันที่ 5 มิถุนายน 2561

การจัดกิจกรรมการจัดการความรู้

บันทึกกิจกรรม

กิจกรรม (ครั้งที่)	วันที่จัด	สรุปบันทึกกิจกรรมการจัดการความรู้
1 /2561	17 มกราคม 2561	1. กำหนดประเด็นการจัดการความรู้ เรื่อง แนวปฏิบัติที่ดีของอาจารย์ที่ปรึกษาหมู่เรียน 2. ให้กรรมการส่งข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่พบและวิธีการแก้ไขของอาจารย์ที่ปรึกษาในหลักสูตร โดยส่งที่ pptawan@gmail.com ภายในวันที่ 31 มกราคม 2561
2 /2561	14 กุมภาพันธ์ 2561	ที่ประชุมเห็นควรจัดการข้อมูลเป็น 2 ประเด็น คือ 1. สิ่งที่อาจารย์ที่ปรึกษาหมู่เรียนควรทราบ โดยในประเด็นที่อาจารย์ที่ปรึกษาหมู่เรียนควรทราบ ได้แก่ โครงสร้างหลักสูตรของนักศึกษา 1) แผนการเรียนเสนอแนะ 2) ปฏิทินวิชาการประจำปีการศึกษา,ปฏิทินกิจกรรม 3) ระบบที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา เช่น ระบบการลงทะเบียน, ระบบการลงหน่วยกิจกรรม 4) ระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย 5) จิตวิทยาการให้คำปรึกษา 6) ข้อมูลสวัสดิการต่างๆ เช่น หอพักทุนการศึกษา งานพิเศษนอกเวลา 2. ปัญหาที่พบและวิธีแก้ปัญหา(ถ้ามี) ทั้งนี้ ในการประชุมคราวต่อไปที่ประชุมจะพิจารณาประเด็นข้อคำถามต่างๆ ที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลจากภาคีวิชา เพื่อสรุปเป็นประเด็นต่างๆ ต่อไป
การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานภายนอก	21 กุมภาพันธ์ 2561	1. มีการตั้งกลุ่มไลน์ของนักศึกษาหมู่เรียนและอาจารย์ที่ปรึกษา 2. อาจพิจารณาเปลี่ยนแปลงอาจารย์ที่ปรึกษาหมู่เรียนในแต่ละชั้นปีตามความเหมาะสม
3 /2561	12 มีนาคม 2561	1. จัดทำ QR-Code เพื่อหาข้อมูลจากนักศึกษาเพิ่มเติม
4 /2561	27 เมษายน 2561	1. ที่ประชุมมีมติให้ใช้เฉพาะข้อมูลเดิมที่ได้จากอาจารย์ในภาคีวิชา 2. จัดการประชุมอาจารย์ที่ปรึกษาในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่ดีของอาจารย์ที่ปรึกษาหมู่เรียน 3. มอบฝ่ายวิชาการของคณะ จัดทำเมนูในเว็บไซต์คณะ เพื่อเป็นแหล่งเผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดีของอาจารย์ที่ปรึกษาหมู่เรียนเบื้องต้น

กิจกรรม (ครั้งที่)	วันที่จัด	สรุปบันทึกกิจกรรมการจัดการความรู้
5 /2561	5 มิถุนายน 2561	<p>1. วิทยากรช่วงที่ 1 อ.ดร.ปิยะชาติ เวียงนาค และ อ.ดร.สมศักดิ์ บุญแจ้ง รับผิดชอบจัดรูปแบบเป็นเกมส์ เพื่อเข้าสู่คำถามและประเด็นที่ต้องการสร้างความเข้าใจ เกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่ดีของอาจารย์ที่ปรึกษาหมู่เรียน โดย อ.ดร.ปิยะชาติ เวียงนาค ได้ให้จัดเตรียมอุปกรณ์ และ นำเสนอรูปแบบงาน</p> <p>2. วิทยากรช่วงที่ 2 อ.ดร.ศรัณย์จีระเจริญ อ.ดร.ธัญนันท์ ฤทธิมณี อ.ดาราลักษณ์ เยาวภาคย์โสภณ และอ.ดร.สิวลี รัตนปัญญา รับผิดชอบให้ข้อมูลเกี่ยวกับข้อต่างๆ เช่น โครงสร้างหลักสูตร แผนการเรียนเสนอแนะ</p> <p>3. วิทยากรช่วงที่ 3 อ.ดร.ภัทรพร พรหมคำตัน และ อ.จุฑามาส สุขแยง รับผิดชอบการให้ข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้อ ปฏิทินวิชาการ</p> <p>4. วิทยากรช่วงที่ 4 อ.กาญจนา ชิตีทะจักร์และคุณรุ่งทิภา แซ่แต้ รับผิดชอบการให้ข้อมูลเกี่ยวกับปฏิทินกิจกรรมและ คู่มือกิจกรรมของนักศึกษา</p> <p>5. วิทยากรช่วงที่ 5 รศ.ดร.วิไลพร ลักษมีวานิชย์ และ อ.ดร.ปมณต์ ภูมาศ รับผิดชอบการให้ข้อมูลเกี่ยวกับ ระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยต่างๆ ที่อาจารย์ที่ ปรึกษาควรทราบ</p> <p>6. วิทยากรช่วงที่ 6 อ.ดร.พสุ ปราโมกษ์ชน ผศ.ดร. อโนดาซ์ รัชเวทย์ และอ.ดร.ชเนษฏ์ วิชาศิลป์ รับผิดชอบหัวข้อคำถาม-คำตอบ (Q&A)</p> <p>7. เว็บไซต์อาจารย์ที่ปรึกษา http://www.science.cmru.ac.th/web60/teacher.php</p>

โครงการการจัดการความรู้ (Knowledge management)
เรื่อง แนวปฏิบัติที่ดีของอาจารย์ที่ปรึกษาหมู่เรียน
วันที่ 5 มิถุนายน 2561
ณ ห้องประชุมพแก้ว โรงแรมดิเอ็มเพรส จังหวัดเชียงใหม่



ภาพกิจกรรม

โครงการการจัดการความรู้ (Knowledge management)

เรื่อง แนวปฏิบัติที่ดีของอาจารย์ที่ปรึกษาหมู่เรียน

วันที่ 5 มิถุนายน 2561

ณ ห้องประชุมพแก้ว โรงแรมดิเอ็มเพรส จังหวัดเชียงใหม่



วิเคราะห์สาเหตุ

1. ด้านบุคลากร

1.1 อาจารย์ที่ปรึกษาหมู่เรียนไม่มีความรู้และข้อมูลเพียงพอที่จะให้คำปรึกษาหรือแก้ปัญหาแก่นักศึกษาได้

1.2 อาจารย์ที่ปรึกษาหมู่เรียนไม่มีประสบการณ์ในการแก้ปัญหา

1.3 นักศึกษาไม่กล้าเข้าพบเพื่อขอคำปรึกษา

1.4 นักศึกษาไม่เชื่อคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

2. ด้านกระบวนการ**

2.1 ระบบของหน่วยงานสายสนับสนุนไม่เอื้ออำนวยต่อการแก้ปัญหา เช่น ระบบปฏิบัติการของสำนักทะเบียนและประมวลผลและกองพัฒนานักศึกษา เป็นต้น

มาตรการ/แนวทางการแก้ไขปรับปรุงและการนำสู่การปฏิบัติการ

ขั้นตอนการทำงานแบบเดิม	ปัญหาที่พบก่อนปรับปรุง	แนวทางการแก้ไข
1.อาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษายพยายามหาทางแก้ปัญหาด้วยตนเอง	1.ไม่สามารถแก้ปัญหาได้	1.นำผลการจัดการความรู้เผยแพร่และแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับอาจารย์ที่ปรึกษาทั้งหมด เพื่อใช้และปรับปรุงแนวปฏิบัติให้ดีขึ้น
2.อาจารย์ที่ปรึกษาเข้าปรึกษาหัวหน้าภาควิชา รองฯวิชาการ คณะ หรือหัวหน้างานบริการของคณะฯ	2. กระบวนการแก้ไขปัญหาล่าช้า	2.จัดฝ่ายบริการรองรับปัญหาใหม่ที่พบ ให้บริการในการติดต่อประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาแล้วรวบรวมปัญหาใหม่ที่เกิดเก็บเป็นข้อมูลเพื่อใช้ในการปรับปรุงแนวทางฯ การแก้ไขปัญหาให้ดียิ่งขึ้นต่อไปเรื่อยๆ
3. อาจารย์ที่ปรึกษาติดต่อหน่วยงานนอกคณะที่เกี่ยวข้องโดยตรง เช่น สำนักทะเบียนและประมวลผล กองพัฒนานักศึกษา	3.ปัญหาถูกแก้ไขเป็นรายบุคคล ไม่ได้แก้ไขที่ระบบ/กระบวนการ	

การวัดผลสำเร็จ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อน ดำเนินการ	หลัง ดำเนินการ ครั้งที่ 1	หลัง ดำเนินการ ครั้งที่ 2	หลัง ดำเนินการ ครั้งที่ 3
1.แนวทาง/ แนวปฏิบัติ ที่ เป็นขุมความรู้	1 แนวทาง	ยังไม่เกิด	เกิดแนวปฏิบัติที่ดีในการเป็นอาจารย์ ที่ปรึกษาหมู่เรียน		
2. เกิด เครือข่าย สังคมแห่งการ เรียนรู้ ด้าน วิชาการ	1 กลุ่ม	ยังไม่เกิด	เกิดเครือข่ายสังคมการเรียนรู้บน เว็บไซต์ของคณะวิทยาศาสตร์ฯ http://www.science.cmru.ac.th/ web60/teacher.php		

ผลสรุปความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้

1. จัดการประชุมอาจารย์ที่ปรึกษาในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่ดีของอาจารย์ที่ปรึกษาหมู่เรียน วันที่ 5 มิถุนายน 2561
2. จัดทำเมนูในเว็บไซต์คณะ เพื่อเป็นแหล่งเผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดีของอาจารย์ที่ปรึกษาหมู่เรียนเบื้องต้น เว็บไซต์อาจารย์ที่ปรึกษา <http://www.science.cmru.ac.th/web60/teacher.php>

The screenshot shows a web browser window with the URL www.science.cmru.ac.th/web60/teacher.php. The page header features the logo of the Faculty of Science and Technology, Mahachulalongkornrajavidyalaya University, and the text 'คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่' and 'FACULTY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY'. Below the header is a navigation menu with items like 'หน้าหลัก', 'เกี่ยวกับคณะ', 'หน่วยงานภายใน', 'หลักสูตรที่เปิดสอน', 'ประกันคุณภาพการศึกษา', 'บุคลากร', 'ปฏิทินกิจกรรม', 'ปฏิทินวิชาการ', 'ปฏิทินประกันคุณภาพ', and 'ติดต่อเรา'. The main content area is titled 'หน้าหลัก / อาจารย์ที่ปรึกษา' and includes a profile for 'ผศ.สุรศักดิ์ นุ่มมีศรี คณบดี' with buttons for 'ข้อมูลที่ดีควรรวบ' and 'กระดานถาม-ตอบ'. A section titled 'ข้อมูลที่ดีควรรวบ' lists various activities and documents, including 'โครงสร้างหลักสูตร (มคอ.2)', 'ปฏิทินวิชาการ', 'ปฏิทินกิจกรรม-คู่มือกิจกรรม', 'ระเบียบข้อบังคับต่างๆ', 'คู่มือนักศึกษา', 'การลงทะเบียนเรียน', 'การขอรหัสผ่าน', 'การขอเพิ่มจำนวนรับลงทะเบียนในรายวิชาที่มีจำนวนรับเต็ม', 'การขอเปิดรายวิชาเรียน', 'การขอลงทะเบียนร่วมและเรียนเกิน', 'การขอยกเลิกรายวิชาเรียน', and 'การขอลาพักการเรียน/รักษาสุขภาพ'. The browser's taskbar at the bottom shows the Windows logo, search icon, and system tray with the time 16:54 on 1/9/2561.