

**สรุปผลการดำเนินงานโครงการจัดการความรู้
สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ 2561**

1. หัวข้อในการจัดการความรู้ : การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานประกันคุณภาพด้วยระบบบริหารจัดการงานประกันคุณภาพภายในระดับหน่วยงานสนับสนุน
2. ผลการดำเนินงาน สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้ดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้ครบทุกขั้นตอนดังนี้

2.1 กำหนดความรู้หลักที่จำเป็น โดยการประชุมเพื่อหาหรือประเด็นการจัดการความรู้จากประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กร แต่ยังขาดองค์ความรู้ที่จะแก้ไขปัญหา โดยในที่ประชุมได้ข้อสรุป เป็นประเด็นจัดการความรู้ในหัวข้อ การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานประกันคุณภาพด้วยระบบบริหารจัดการงานประกันคุณภาพภายในระดับหน่วยงานสนับสนุน โดยมาจากรากฐานของปัญหา 2 ประการ ได้แก่ 1. เอกสารหลักฐานไม่ถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ไม่สะดวกในการค้นหา 2. ผู้บริหารไม่สามารถติดตามความก้าวหน้าของงานประกันคุณภาพได้

2.2 การเสาะหาความรู้ที่ต้องการ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้แสวงหาความรู้โดยการจัดประชุมระดมความคิดเห็นเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน รวมถึงการศึกษาดูงานเพื่อหาแนวปฏิบัติที่ดี พร้อมกันถอดบทเรียนที่ดีเหล่านั้นมาประยุกต์ใช้ในการทำงานด้านประกันคุณภาพที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับบริบทของสำนักฯ

2.3 การสร้างความรู้ และแนวปฏิบัติ จากการที่สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานแล้ว จึงทำให้ได้ข้อสรุปองค์ความรู้ที่จะนำมาแก้ไขปัญหา ดังนี้ 1. ออกแบบและพัฒนาระบบ e-SAR เพื่อช่วยสนับสนุนงานประกันคุณภาพของสำนักฯ 2. ทำแนวปฏิบัติที่ชัดเจนโดยจัดทำคู่มือเพื่อให้บุคลากรของสำนักฯ ได้ทำการศึกษา และเข้าใจแนวปฏิบัติที่ตรงกัน และเพื่อให้เกิดการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

2.4 การประยุกต์ใช้ความรู้ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้ประชุมแจ้งทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องให้ประยุกต์ใช้ความรู้ที่พัฒนาขึ้นเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

2.5 การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ภายหลังจากที่ได้ประยุกต์ใช้ความรู้สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้จัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน เพื่อรับทราบถึงประสิทธิภาพของการใช้งานระบบและนำข้อเสนอแนะ มาปรับปรุงชุดความรู้ ปรับปรุงระบบให้สมบูรณ์ในขั้นตอนต่อไป

2.6 การปรับปรุงเป็นชุดความรู้ จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน จึงได้นำข้อเสนอแนะเพิ่มเติมมาปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

2.7 การประเมินผลการดำเนินงาน

เชิงปริมาณ 1. ประสิทธิภาพความถูกต้องของการแสดงข้อมูลหลักฐานที่นำเข้าระบบ

ค่า Precision = 100%

2. ประสิทธิภาพความถูกต้องของการคำนวณคะแนนจากผู้ประเมิน

ค่า Precision = 100%

เชิงคุณภาพ 1. ผู้บริหารหน่วยงานมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลในระบบเนื่องจากสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา

2. บุคลากรมีแหล่งจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ สะดวกในการค้นหา และจัดการ

การดำเนินงานจัดการความรู้สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้สรุปเนื้อหา และออกแบบสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 สื่อประชาสัมพันธ์สรุปแนวทางการจัดการความรู้สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

3. สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับ

- 3.1 ได้แนวทางการออกแบบและพัฒนาระบบ e-SAR ให้กับหน่วยงานสนับสนุนซึ่งสามารถทำหน้าที่ในการจัดเก็บเอกสารอย่างเป็นระบบ ประหยัดทรัพยากร รวมถึงสามารถเป็นเครื่องมือช่วยคณะกรรมการประเมินในการประเมินคะแนนประกันคุณภาพระดับหน่วยงานสนับสนุนให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.2 ได้แนวปฏิบัติที่ดี และ ได้จัดทำเป็นคู่มือการใช้งานระบบ โดยอธิบายขั้นตอนการทำงาน และการใช้งานให้แก่ผู้ใช้อย่างละเอียด รวมถึงได้เผยแพร่ผ่านไปยังหน่วยงานสนับสนุนทุกหน่วยงานของมหาวิทยาลัยเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

4. การร่วมกิจกรรมด้านการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเข้าร่วม
เผยแพร์ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในงานตลาดนัด KM ของมหาวิทยาลัย โดยการจัดนิทรรศการและ นำเสนอ
ผลงาน รวมถึงได้รางวัล จากการประกวด ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเข้าร่วมเผยแพร์ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในงานตลาดนัด Km

5. การนำผลลัพธ์จากการจัดการความรู้ไปใช้เป็นแนวปฏิบัติที่ดีให้กับมหาวิทยาลัย

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้เล็งเห็นว่าเป็นการจัดการความรู้ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาในปีนี้ได้ผลลัพธ์ที่สามารถเป็นแนวปฏิบัติที่ดีให้แก่ทุกหน่วยงานได้ จึงได้จัดอบรมการใช้งานระบบ e-SAR ซึ่งเป็นระบบที่สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้พัฒนาขึ้น โดยเชิญผู้แทนของทุกหน่วยงานสนับสนุนเข้าร่วมรับฟัง ในวันที่ 14 มิถุนายน 2561 ที่ผ่านมา พร้อมทั้งมีนโยบายให้นำระบบดังกล่าวนี้ไปใช้งานจริง ในการประเมินประกันคุณภาพของหน่วยงานฝ่ายสนับสนุนในปีงบประมาณ 2561 นี้ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะช่วยประหยัดทรัพยากรในการทำงานประกันคุณภาพ รวมถึงเป็นนวัตกรรมใหม่ในการช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประเมิน รายละเอียดดังภาพที่ 3 และ 4



ทวนที่สุก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ที่ ศธ.๐๕๓๓.๑๖ / ๖ ๑๕๖ วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๑
เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมประชุมและอบรมการใช้งานโปรแกรมรายงานการประเมินตนเอง (SAR) หน่วยงานสนับสนุน

เรียน ผู้อำนวยการ

ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการถอดบทเรียนการจัดการความรู้ระดับมหาวิทยาลัย และเผยแพร่องค์ความรู้ในเวทีตลาดนัด KM เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ที่ผ่านมาแล้วนั้น มหาวิทยาลัยได้ค้นพบนวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดีซึ่งเป็นประโยชน์ในการประกันคุณภาพภายในของหน่วยงานสนับสนุน คือ โปรแกรมการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) และการจัดเก็บเอกสารหลักฐานของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ทั้งนี้เพื่อขับเคลื่อนการจัดการความรู้ (KM) อย่างเป็นรูปธรรม มหาวิทยาลัยจึงขอเสนอแนะให้สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเผยแพร่โปรแกรมดังกล่าวให้กับหน่วยงานสนับสนุนนำไปใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ในการนี้ จึงเรียนเชิญท่านและผู้รับผิดชอบการประกันคุณภาพของหน่วยงาน เข้าร่วมประชุมและอบรมการใช้งานโปรแกรมดังกล่าว ในวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๑ เวลา ๑๓.๐๐ น. ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น ๒ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา และขอเสนอแนะให้แจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมตามเอกสารดังแนบกลับมายังสำนักงานมาตรฐานฯ ภายในวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

(อาจารย์ ดร.ศิริมาศ โกกัลย์พิพัฒน์)

ผู้อำนวยการบดี

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
โทรศัพท์ ๐ - ๕๓๘๘ - ๕๓๘๖
โทรสาร ๐ - ๕๓๘๘ - ๕๓๘๕

ภาพที่ 3 บันทึกข้อความจากสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ



ภาพที่ 4 บรรยากาศการอบรมเผยแพร่ระบบ e-SAR ให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้จัดทำบัญชี URL และ QR Code สำหรับใช้งานระบบ e-SAR ให้กับทุกศูนย์ สำนัก ดังรายละเอียดต่อไปนี้

รายชื่อ	URL	QR-Code
สถาบันวิจัยและพัฒนา	หน้าจอรระบบ http://esar.cmru.ac.th/research/ ระบบจัดการ http://esar.cmru.ac.th/research/adnoob/	
สำนักทะเบียนและวัดผล	หน้าจอรระบบ http://esar.cmru.ac.th/academic/ ระบบจัดการ http://esar.cmru.ac.th/academic/adnoob/	

รายชื่อ	URL	QR-Code
สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	หน้าจอรระบบ http://esar.cmru.ac.th/culture/ ระบบจัดการ http://esar.cmru.ac.th/culture/adnoob/	
สำนักหอสมุด	หน้าจอรระบบ http://esar.cmru.ac.th/lib/ ระบบจัดการ http://esar.cmru.ac.th/lib/adnoob/	
สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	หน้าจอรระบบ http://esar.cmru.ac.th/digital/ ระบบจัดการ http://esar.cmru.ac.th/digital/adnoob/	

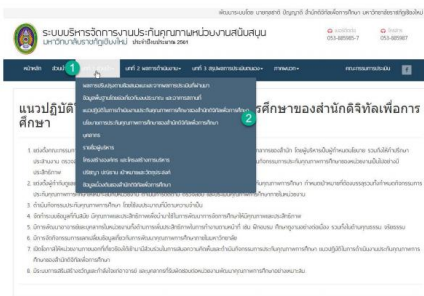
สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติการใช้งานระบบ e-SAR และเผยแพร่ให้กับทุกศูนย์สำนัก ดังตัวอย่างในภาพที่ 5 โดยทุกหน่วยงานสามารถ Download ไฟล์คู่มือได้ที่ <https://www.digital.cmru.ac.th/core/File/1260.pdf> หรือ ทางเว็บไซต์ระบบ e-SAR ของทุกหน่วยงานดังภาพที่ 6



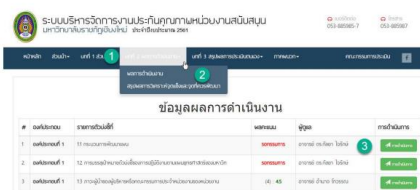
กรณีมีข้อสงสัยหรือ ติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการใช้งานระบบ
สามารถติดต่อได้ที่ ศูนย์ฯ ขาดิ ปัญญาธิ (ผู้พัฒนา)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
โทร. 053-885929 ภายใน 5925

สารบัญ

ส่วนที่ 1 แนะนำการใช้งานหน้าจอรระบบ	1
หน้าจอรระบบ และ การใช้งานโดยสังเขป	1
หน้าจอรระบบ บทที่ 1 ส่วนหน้า	2
หน้าจอรระบบ การตรวจสอบการดำเนินงาน	2
หน้าจอรระบบ รายละเอียดการดำเนินงานในแต่ละตัวชี้วัด	3
หน้าจอรระบบ รายละเอียดการดำเนินงานในแต่ละตัวชี้วัด	4
หน้าจอรระบบ รายละเอียดการดำเนินงานในแต่ละตัวชี้วัด	5
หน้าจอรระบบ รายละเอียดการดำเนินงานในแต่ละตัวชี้วัด	5
ส่วนที่ 2 แนะนำการใช้งาน ส่วนคณะกรรมการประเมินผล	6
หน้าจอรระบบ สำหรับกรอกคะแนนประเมินในแต่ละหน่วยงาน	6
หน้าจอรระบบ แสดงผล และ ให้คะแนนหน่วยงาน	7
หน้าจอรระบบ แสดงผลการประเมินรวมทุกตัวชี้วัด	7
หน้าจอรระบบ แสดงผลการประเมินรวมทุกตัวชี้วัด	8
หน้าจอรระบบ แสดงผลการประเมินรวมทุกตัวชี้วัด	9
หน้าจอรระบบ แสดงผลการประเมินรวมทุกตัวชี้วัด	9
หน้าจอรระบบ แสดงผลการประเมินรวมทุกตัวชี้วัด	10
หน้าจอรระบบ แสดงผลการประเมินรวมทุกตัวชี้วัด	11
ส่วนที่ 3 แนะนำการใช้งานในการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ	12
หน้าจอรระบบ สำหรับกรอกข้อมูลระบบพื้นฐาน	12
หน้าจอรระบบ สำหรับกรอกข้อมูลระบบพื้นฐาน	13
หน้าจอรระบบ สำหรับกรอกข้อมูลระบบพื้นฐาน	14
หน้าจอรระบบ สำหรับกรอกข้อมูลระบบพื้นฐาน	15
หน้าจอรระบบ สำหรับกรอกข้อมูลระบบพื้นฐาน	16
หน้าจอรระบบ สำหรับกรอกข้อมูลระบบพื้นฐาน	17
หน้าจอรระบบ สำหรับกรอกข้อมูลระบบพื้นฐาน	18
หน้าจอรระบบ สำหรับกรอกข้อมูลระบบพื้นฐาน	19
หน้าจอรระบบ สำหรับกรอกข้อมูลระบบพื้นฐาน	20
หน้าจอรระบบ สำหรับกรอกข้อมูลระบบพื้นฐาน	21



รูปที่ 2 หน้าจอแสดงข้อมูล บทที่ 1 ส่วนนำ



รูปที่ 3 หน้าจอหลักในการตรวจสอบผลการดำเนินงาน

ส่วนที่ 1 แนวทางการใช้งานหน้าแสดงผลทั่วไป

1. การใช้งานหน้าจอหลัก

รูปแบบการแสดงผลของระบบบริหารจัดการงานประกันคุณภาพ ออกแบบเพื่อการใช้งานที่ง่าย และรวดเร็ว เพื่อการตอบสนองการทำงานที่ภาคภูมิใจ

หน้าจอหลักของระบบ และการใช้งานโดยสังเขป



ภาพที่ 5 คู่มือแนวปฏิบัติการใช้งานระบบ e-SAR



ภาพที่ 6 เมนูคู่มือแนวปฏิบัติการใช้งานระบบ e-SAR ที่ปรากฏในระบบของทุกหน่วยงาน

